

**Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области  
по защите прав предпринимателей**

## **ДОКЛАД**

о состоянии соблюдения прав и законных интересов  
субъектов предпринимательской деятельности  
на территории Архангельской области за 2017 год

Архангельск  
2018

## Оглавление:

<b>1.</b>	<b>Введение</b> .....	3
<b>2.</b>	<b>Формирование и развитие института уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей</b> .....	5
2.1.	Правовая и организационная основа деятельности уполномоченного.....	5
2.2.	Информационное обеспечение деятельности уполномоченного.....	9
<b>3.</b>	<b>Структура института уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей</b> .....	15
3.1.	Экспертный совет при уполномоченном .....	15
3.2.	Формирование общественных приемных и общественных представителей уполномоченного .....	19
3.3.	Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Архангельской области...	24
3.4.	Формирование института экспертов «pro bono».....	27
3.5.	Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области».....	30
3.6.	Взаимодействие уполномоченного с Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей.....	32
<b>4.</b>	<b>Экономическая поддержка субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области</b> .....	39
<b>5.</b>	<b>Основные проблемы предпринимательства</b> .....	55
<b>6.</b>	Приложение № 1.....	64
<b>7.</b>	Приложение № 2.....	68

## **Введение**

Доклад уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей (далее – уполномоченный) о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области за 2017 год подготовлен в соответствии со статьей 11 областного закона от 02 июля 2013 года № 699-41-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей».

Основной целью доклада является анализ ситуации в сфере соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, выявление наиболее актуальных, системных проблем в данной сфере и причин, их порождающих, а также информирование органов власти всех уровней и должностных лиц, институтов гражданского общества и жителей Архангельской области о деятельности уполномоченного. Доклад является предусмотренным законодательством способом реагирования на выявленные и наиболее актуальные проблемы при реализации прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области.

В основу подготовки доклада положен анализ основных направлений деятельности уполномоченного, анализ поступивших жалоб субъектов предпринимательской деятельности и информация о результатах их рассмотрения, оценка условий осуществления предпринимательской деятельности в Архангельской области, а также предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности в Архангельской области.

Информация, использованная для подготовки доклада, получена из следующих источников:

- индивидуальные и коллективные обращения субъектов предпринимательской деятельности;
- данные, полученные уполномоченным в ходе личного приема граждан;
- информационные материалы, полученные уполномоченным от органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, общественных организаций;
- анализ материалов конференций, семинаров, деловых встреч и «круглых столов», проведенных уполномоченным или с его участием;
- публикации и сюжеты в средствах массовой информации, а также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В соответствии с пунктом 1 статьи 11 областного закона от 02 июля 2013 года № 699-41-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей» ежегодный доклад уполномоченного о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области направляется Губернатору Архангельской области, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, председателю Архангельского областного суда, прокурору Архангельской области, а также размещается на официальных сайтах Правительства Архангельской области и уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **Формирование и развитие института уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей**

### Правовая и организационная основа деятельности уполномоченного

В международном сообществе особым уважением пользуются государства, способные обеспечивать права человека за счет собственного внутригосударственного механизма. Предтечей осмысленного создания механизма реализации и защиты прав человека в Российской Федерации можно считать статью 2 Конституции Российской Федерации, где государство возлагает на себя обязанность по признанию, соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина. Заложена идея подкреплена статьей 17 Конституции Российской Федерации: провозглашены гарантии, направленные на реализацию и функционирование внутригосударственного механизма защиты прав человека. Однако декларация гарантий вовсе не означает их эффективного действия. В отличие от субъективного права, которое можно рассматривать как безусловное явление человеческой жизни, гарантии условны и производны. На данный момент развития правового регулирования Российское государство в лице его органов на всех уровнях власти столкнулось с необходимостью зафиксировать статус специализированного института уполномоченных по защите прав предпринимателей, существование которого представляется важной гарантией обеспечения прав субъектов предпринимательской деятельности.

Создание института уполномоченных по защите прав предпринимателей продиктовано необходимостью преодоления имеющих место на практике административных барьеров, бюрократического давления, коррупционных проявлений в предпринимательской среде со стороны органов государственной власти и их должностных лиц, которые не в силах самостоятельно разрешить субъекты предпринимательской деятельности.

С одной стороны, создание института уполномоченных по защите прав предпринимателей – шаг к более цивилизованным отношениям между государством и предпринимателями. С другой – это фактическое признание того, что действующие судебная и правоохранительные системы не только не эффективно защищают права и законные интересы предпринимателей, но и зачастую нарушают эти права, становятся инструментом, с помощью которого нарушаются права предпринимателей.

Правовой основой функционирования института уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации является Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 596 «О долгосрочной государственной экономической политике».

Во исполнение норм федерального законодательства в Архангельской области разработан и принят областной закон от 2 июля 2013 года № 699-41-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей» (далее – областной закон № 699-41-ОЗ), который подробно определяет правовой статус, компетенцию, права, задачи, порядок рассмотрения обращений и иные вопросы деятельности уполномоченного. Должность уполномоченного является государственной должностью Архангельской области.

В соответствии со статьей 2 областного закона № 699-41-ОЗ должность уполномоченного учреждена в целях обеспечения государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдения указанных прав органами государственной власти Архангельской области и иными государственными органами Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области.

Основными задачами уполномоченного в 2017 году являлись:

- 1) защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 2) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления и должностными лицами;
- 3) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;
- 5) участие в формировании и реализации государственной политики в сфере предпринимательской деятельности;
- 6) осуществление мер по совершенствованию законодательства в сфере предпринимательской деятельности;
- 7) правовое просвещение по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, форм и способов их защиты;
- 8) информирование общественности о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области;
- 9) взаимодействие с органами государственной власти Архангельской области и органами местного самоуправления, гражданами и организациями в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 10) участие в развитии межрегионального и международного сотрудничества в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- 11) иные задачи в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области.

В целях обеспечения деятельности уполномоченного в структуре администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области образован секретариат уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей (далее – секретариат), который осуществляет организационное, документационное, информационно-аналитическое и материально-техническое обеспечение уполномоченного.



## Информационное обеспечение деятельности уполномоченного

В соответствии с областным законом № 699-41-ОЗ одной из основных задач уполномоченного является правовое просвещение по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, форм и способов их защиты, а также информирование общественности о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области.

Цель информационного обеспечения деятельности уполномоченного – реализация права граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности уполномоченного в соответствии с требованиями федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Задачи информационного обеспечения: привлечение средств массовой информации для освещения деятельности уполномоченного, актуальных вопросов в сфере поддержки и развития малого и среднего бизнеса, формирование и популяризация в средствах массовой информации позитивного образа предпринимателя, а также информационное сопровождение мероприятий, направленных на повышение эффективности защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Информационное обеспечение деятельности уполномоченного в 2017 году осуществлялось как самостоятельно, так и совместно с агентством по печати и средствам массовой информации Архангельской области (департаментом пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области).

Благодаря регулярному взаимодействию с федеральными, региональными и муниципальными средствами массовой информации,

освещение результатов работы уполномоченного, а также иная информация, направленная на защиту прав субъектов предпринимательской деятельности, систематически обновляется и актуализируется.

При освещении деятельности уполномоченный руководствуется федеральным законом от 13 января 1995 года № 7-ФЗ «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации», законом Российской Федерации от 27 декабря 1991 года № 2124-1 «О средствах массовой информации».

Для информационного обеспечения деятельности уполномоченного осуществляется регулярное размещение материалов о проводимых мероприятиях, новостной и справочной информации на официальном сайте уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ([www.бизнес-защитник.рф](http://www.бизнес-защитник.рф)).

На сайте представлены контактные данные, нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность уполномоченного, форма обращения (жалобы), информация об общественной и экспертной поддержке, подробная информация об оценке регулирующего воздействия, а также материалы о результатах рассмотрения жалоб и о текущей деятельности уполномоченного, различные презентации. Ведётся архив фото и видео материалов, размещаются анонсы предстоящих мероприятий с участием уполномоченного.

Кроме того, на официальном сайте уполномоченного работает сервис подачи электронного обращения, с помощью которого предприниматели могут удобно оформить и оперативно направить жалобу или обращение к уполномоченному. Работа данного сервиса значительно упрощает процедуру обращения к уполномоченному особенно для людей, живущих вдали от областного центра.

Так, например, предприниматели региона, не имеющие возможности приехать лично на прием к уполномоченному, могут обратиться к нему, заполнив соответствующую форму на сайте.

Обращение, направленное в электронном виде, поступает на рассмотрение в секретариат уполномоченного. Если суть обращения относится к компетенции уполномоченного, заявителю разъясняется дальнейший порядок действий и предоставления необходимых документов. В ином случае, заявителю даются разъяснения по обращению в иные органы государственной власти, в компетенции которых находится рассмотрение жалобы предпринимателя.

На официальном сайте можно ознакомиться с составом экспертного совета при уполномоченном, списком общественных представителей уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области и перечнем соглашений о взаимодействии уполномоченного с органами государственной власти.

Официальный сайт уполномоченного является полноценным источником информации для субъектов предпринимательской деятельности, представителей средств массовой информации и для лиц, заинтересованных в защите прав и законных интересов бизнеса.

Кроме того уполномоченный активно взаимодействует с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и осуществляет информационный обмен с коллегами из других субъектов Российской Федерации. В 2017 году на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей ([www.ombudsmanbiz.ru](http://www.ombudsmanbiz.ru)) вышло 40 материалов, освещающих деятельность архангельского уполномоченного.

В 2017 году с целью популяризации института уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей и создания благоприятного имиджа органов государственной власти активно использовались официальные страницы уполномоченного в популярных социальных сетях:

[www.vk.com/i.kulyavtsev](http://www.vk.com/i.kulyavtsev)

[www.twitter.com/kulyavtsev](http://www.twitter.com/kulyavtsev)

[www.instagram.com/i.kulyavtsev](http://www.instagram.com/i.kulyavtsev)

[www.facebook.com/i.kulyavtsev](http://www.facebook.com/i.kulyavtsev)

Работа Интернет-ресурсов относится к комплексу мер по организации и получению обратной связи, повышению взаимного доверия, а также установлению прямого диалога между уполномоченным, аудиторией и средствами массовой информации.

Деятельность уполномоченного подразумевает высокий уровень сотрудничества, свободный доступ к информации, а также привлечение средств массовой информации к значимым событиям в сфере защиты прав предпринимателей.

Мероприятия, проведенные в 2017 году с участием уполномоченного, были освещены в средствах массовой информации. В различных печатных изданиях, на электронных ресурсах, на радио и телевидении вышло более 250 информационных материалов о работе уполномоченного.

В частности, были организованы прямые эфиры и интервью на телевидении: ГТРК «Поморье», новодвинское телевидение «Норд-ТВ», телевидение в Северодвинске «Свой регион», телевидение «Регион29».

Уполномоченный активно работает со следующими средствами массовой информации: радио «Поморье», ГТРК «Поморье», печатные издания «Бизнес-класс. Архангельск», «Архангельск», «У Белого моря», «Новодвинский рабочий», «Архангельск – город воинской славы», областная газета «Правда Севера», а также информационные сайты: [www.bclass.ru](http://www.bclass.ru), [www.news29.ru](http://www.news29.ru), [www.dvinainform.ru](http://www.dvinainform.ru), [www.pravdasevera.ru](http://www.pravdasevera.ru), [www.region29.ru](http://www.region29.ru), [www.izvestia29.ru](http://www.izvestia29.ru), [www.dvinanews.ru](http://www.dvinanews.ru).

Широкое анонсирование в прессе получили регулярные приемы уполномоченного и заместителя прокурора Архангельской области Сергея Акулича, которые проходили в различных муниципальных образованиях Архангельской области.

В течение 2017 года средства массовой информации активно размещали информацию о прошедших заседаниях экспертного совета при уполномоченном, на которых рассматривались актуальные системные проблемы предпринимателей и иные вопросы защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В течение года в прессе были опубликованы развернутые материалы по актуальным темам, связанным с работой уполномоченного. В частности, средства массовой информации активно освещали назначение нового уполномоченного, итоги работы за первые 100 дней, истории побед и регулярные командировки в муниципальные образования.

Во исполнение поручения Губернатора Архангельской области от 10 июня 2017 года № 10-01/2, данного по итогам заседания координационного совета глав муниципальных районов и городских округов Архангельской области, в целях улучшения делового и инвестиционного климата, а также повышения взаимного доверия между властью и бизнесом уполномоченный принимал участие в заседаниях советов по поддержке и развитию предпринимательства при главах муниципальных образований.

В рамках поручения с участием уполномоченного были организованы, проведены и освещены в средствах массовой информации 12 заседаний советов в различных муниципальных образованиях. Участие в работе приняли более 400 предпринимателей из разных районов Архангельской области. Информация размещалась на страницах районных газет, в соответствующих группах социальных сетей и на сайтах администраций. Материалы представлены также на сайте [www.pressa29.ru](http://www.pressa29.ru)

Средства массовой информации традиционно являются ключевым звеном в обеспечении связи между уполномоченным, органами государственной власти, органами местного самоуправления и предпринимателями. Работа журналистов по освещению фактов нарушения прав субъектов малого и среднего бизнеса, а также историй побед по защите

интересов предпринимателей способствует привлечению общественного внимания, а значит усилению контроля за движением и результатом конкретных дел.

Представители средств массовой информации – проводники идей и предложений уполномоченного и одновременно конструктивные критики, формирующие единый образ института уполномоченного.

**Структура института уполномоченного  
при Губернаторе Архангельской области по защите прав  
предпринимателей**

Экспертный совет при уполномоченном

Экспертный совет при уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей (далее – экспертный совет) является совещательным органом в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, созданным в целях оказания информационно-справочной, консультационной, организационной, научно-аналитической помощи и иного содействия уполномоченному при реализации его полномочий.

Правовую основу деятельности экспертного совета составляет областной закон № 699-41-ОЗ, указ Губернатора Архангельской области от 28 мая 2014 года № 58-у «Об утверждении Положения об экспертном совете при уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей», Регламент организации совещательных и вспомогательных органов при Губернаторе Архангельской области, утвержденный указом Губернатора Архангельской области от 9 апреля 2010 года № 57-у.

Основными полномочиями экспертного совета являются:

- 1) участие в подготовке заключений и обращений уполномоченного в органы государственной власти Архангельской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области;
- 2) подготовка и экспертная оценка материалов и документов, используемых при составлении специальных и ежегодных докладов уполномоченного о состоянии соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области Губернатору Архангельской области, Архангельскому областному

Собранию депутатов, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, председателю Архангельского областного суда, прокурору Архангельской области;

3) проведение правовой экспертизы при расследовании случаев грубого и (или) массового нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области;

4) оказание содействия уполномоченному по вопросам научно-аналитического, правового, информационно-справочного и консультативного обеспечения его деятельности;

5) проведение мониторинга развития предпринимательства в Архангельской области, в том числе на основании жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших в адрес уполномоченного;

6) участие в мероприятиях, направленных на поддержку и популяризацию осуществления предпринимательской деятельности на территории Архангельской области;

7) системный анализ материалов правоприменительной практики о соблюдении прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области;

8) подготовка заключений на проекты нормативных правовых актов Архангельской области, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности;

9) внесение мотивированных предложений в органы государственной власти Архангельской области и органы местного самоуправления о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в нормативные правовые акты или о признании их утратившими силу), относящихся к сфере деятельности уполномоченного;

10) участие в решении иных вопросов обеспечения деятельности уполномоченного.

В состав экспертного совета вошли представители органов исполнительной власти Архангельской области, Архангельского областного



Собрания депутатов, Общественной палаты Архангельской области, Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова, Архангельской торгово-промышленной палаты, представители действующих на территории Архангельской области структурных подразделений общероссийских общественных объединений, в уставные цели которых входит содействие созданию благоприятных условий работы предпринимателей, а также представители ведущих юридических бюро Архангельской области.

Персональный состав экспертного совета утвержден распоряжением Губернатора Архангельской области от 30 ноября 2016 года № 892-р.

Экспертный совет состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов экспертного совета. Председателем экспертного совета является уполномоченный. Заместитель председателя экспертного совета в случае отсутствия председателя ведет заседание экспертного совета и выполняет функции председателя.

Секретарь экспертного совета готовит материалы и организует проведение заседания экспертного совета, выполняет поручения председателя, ведет протокол заседания экспертного совета, оформляет необходимые материалы после его проведения, контролирует выполнение в установленные сроки поручений уполномоченного ответственными лицами.

Организационно-техническое и информационно-аналитическое обеспечение деятельности экспертного совета осуществляет секретариат уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей.

Заседания экспертного совета проводятся не реже одного раза в квартал.

В 2017 году в ходе заседаний экспертного совета обсуждались следующие актуальные вопросы и проблемы осуществления предпринимательской деятельности:

- Об итогах реализации перехода субъектов предпринимательской деятельности на новый порядок применения контрольно-кассовой техники на территории Архангельской области.
- Об основных изменениях законодательства в сфере контрольно-надзорной деятельности в 2017 году.
- Об обращениях предпринимателей г. Северодвинска по вопросу легализации построек и сохранения бизнеса на территории муниципального образования «Северодвинск».
- Новое в законодательстве о государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции.
- Публичное обсуждение отчета об оценке фактического воздействия областного закона от 30 мая 2014 года № 130-8-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом общего пользования в Архангельской области».

Таким образом, экспертный совет является гражданским институтом, формирующим консолидированную позицию по наиболее значимым и актуальным вопросам, нормативным правовым актам, касающимся осуществления предпринимательской деятельности.

Формирование общественных приемных и общественных  
представителей уполномоченного

С целью оказания субъектам предпринимательской деятельности консультативной помощи по вопросам, относящимся к компетенции уполномоченного, в муниципальных образованиях Архангельской области созданы и функционируют общественные приемные уполномоченного, которые возглавляются общественными представителями уполномоченного, действующими на общественных началах.

Правовую основу деятельности общественных приемных и общественных представителей составляет областной закон № 699-41-ОЗ, указ Губернатора Архангельской области от 14 мая 2014 года № 51-у «Об утверждении Положения об общественных приемных и общественных представителях уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальных образованиях Архангельской области».

Деятельность общественных представителей осуществляется на общественных началах и строится на основе принципов гласности, инициативности, объективности и доступности.

Общественные представители осуществляют общественную деятельность в целях содействия уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в Архангельской области, их признании и соблюдении органами государственной власти Архангельской области и иными государственными органами Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, их должностными лицами.

Общественные представители являются важным элементом системы защиты, правовой и информационной поддержки предпринимателей в муниципальных образованиях региона, способствуют оперативному

мониторингу состояния бизнес-климата и обеспечивают необходимое взаимодействие субъектов предпринимательской деятельности, нуждающихся в защите прав и законных интересов, с уполномоченным.

Основными задачами общественных представителей являются:

1) общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в муниципальных образованиях Архангельской области;

2) регулярное информирование уполномоченного о фактах нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

3) организация работы общественной приемной уполномоченного;

4) организация работы по правовому и экономическому просвещению субъектов предпринимательской деятельности, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности субъектов предпринимательской деятельности.

Общественные представители по поручению уполномоченного осуществляют:

1) мониторинг нормативных правовых актов органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, относящихся к сфере деятельности уполномоченного;

2) информирование уполномоченного о фактах нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

3) информирование субъектов предпринимательской деятельности о формах и способах защиты их прав и законных интересов, в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Архангельской области;

4) организацию личных приемов уполномоченного субъектов предпринимательской деятельности в муниципальных образованиях Архангельской области;

5) анализ средств массовой информации Архангельской области, содержащих факты массовых или отдельных грубых нарушений прав

и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области и информирование об этом уполномоченного;

б) выполнение поручений уполномоченного в пределах его компетенции.

Выполнение общественным представителем своих обязанностей и использование своих прав в личных интересах, а также в целях, не связанных с защитой прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, недопустимо.

Общественные представители не вправе разглашать или использовать в целях, не связанных с осуществлением деятельности общественного представителя уполномоченного, информацию, ставшую им известной в связи с защитой прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Общественными представителями могут быть граждане Российской Федерации, достигшие возраста 20 лет и обладающие опытом работы в сфере предпринимательства, либо в сфере юриспруденции не менее трех лет.

Кандидатуры общественных представителей выдвигаются органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, а также бизнес-объединениями из числа лиц, обладающих опытом работы не менее трех лет в сфере предпринимательства или правозащитной деятельности, имеющие значительный положительный опыт деятельности на территории муниципального образования и пользующиеся заслуженным доверием со стороны предпринимательского сообщества муниципального образования.

Срок полномочий общественных представителей ограничивается сроком полномочий уполномоченного. Уполномоченный вправе в любое время заменить утвержденного им общественного представителя.

Информация о наделении лица полномочиями, а также о прекращении полномочий общественного представителя доводится до сведения субъектов

предпринимательской деятельности через средства массовой информации и официальный сайт уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В 2017 году общественные представители уполномоченного продолжали осуществлять свои полномочия во всех муниципальных образованиях Архангельской области (муниципальных районах, городских поселениях). Персональный состав общественных представителей уполномоченного приводится в Приложении № 1 к настоящему докладу.

Общественные приемные создаются в муниципальных образованиях Архангельской области и возглавляются общественными представителями.

Основными функциями общественных приемных являются:

- 1) оказание помощи субъектам предпринимательской деятельности в оформлении жалоб, направляемых уполномоченному;
- 2) организация личных приемов субъектов предпринимательской деятельности уполномоченным;
- 3) разъяснение субъектам предпринимательской деятельности компетенции уполномоченного;
- 4) правовое просвещение по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, форм и способов их защиты.

В соответствии со своими полномочиями, общественные представители уполномоченного осуществляют деятельность в тесном взаимодействии с прокуратурами районов (городов) Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, участвуют в работе советов при главах муниципальных образований.

Основной задачей общественных приемных, кроме консультационной помощи, является обеспечение информирования предпринимателей о проводимых уполномоченным мероприятиях, предварительное рассмотрение (на предмет относимости) и прием поступающих в адрес

уполномоченного обращений и жалоб.

Создание и функционирование общественных приемных и общественных представителей уполномоченного во всех муниципальных образованиях Архангельской области обеспечивает доступность и публичность данного правозащитного института, позволяет оперативно реагировать на обращения и заявления субъектов предпринимательской деятельности.

Кроме того, для повышения эффективности работы уполномоченного, объективного, координированного и всестороннего рассмотрения вопросов, поставленных в жалобах, уполномоченным назначены общественные омбудсмены по сферам регулирования экономической деятельности.

Общественные омбудсмены назначаются уполномоченным из числа авторитетных и признанных в соответствующей области экспертов и лиц, состоявшихся и успешных в определенной сфере предпринимательской деятельности. Общественные омбудсмены могут привлекаться в качестве экспертов или организаторов экспертизы в рамках рассматриваемых уполномоченным обращений на основании взаимной договоренности.

Общественный омбудсмен на основании анализа поступающих к нему жалоб предпринимателей выявляет системные проблемы законодательства и разрабатывает комплексные предложения для их рассмотрения экспертным советом. Общественный омбудсмен может выступать с предложением к уполномоченному об инициировании проведения оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов или экспертизы нормативных правовых актов на федеральном и региональном уровне и принимать участие в анализе обобщенных результатов деятельности по разработке оценки регулирующего воздействия и экспертизы нормативных правовых актов.

Персональный состав общественных представителей уполномоченного по направлениям деятельности приводится в Приложении № 2 к настоящему докладу.

Общественная приемная  
Уполномоченного при Президенте Российской Федерации  
по защите прав предпринимателей в Архангельской области

На заседании Государственного совета 27 декабря 2012 года Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил, что «следует обеспечить быстрое, беспрепятственное и, главное, открытое рассмотрение жалоб предпринимателей на необоснованные действия органов власти». Субъекты Российской Федерации со своей стороны призваны обеспечить всё необходимое содействие в организации региональных Общественных приемных.

Секретариатом уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей совместно с министерством экономического развития Архангельской области и государственным автономным учреждением Архангельской области «Архангельский региональный бизнес-инкубатор» реализован проект «Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Архангельской области» (далее – Общественная приемная). Общественная приемная создана с целью содействия Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и региональному уполномоченному в деятельности по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Основные задачи Общественной приемной – это консультации субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам защиты их прав, помощь в подготовке документов и обращений, их мониторинг, систематизация проблем и административных барьеров, обучение по практическим вопросам права, экономики, культуры предпринимательства и другие.



Общественная приемная является экспертно-аналитическим и консультационным элементом инфраструктуры института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей и регионального уполномоченного.

На работу общественной приемной в 2017 году было выделено 700 000 рублей.

За счет следующих источников:

- средств бюджета субъекта РФ (35 000 рублей);
- средств федерального бюджета (665 000 рублей).

После проведения конкурсных процедур по заключению контракта на оказание юридической помощи субъектам предпринимательской деятельности в рамках работы Общественной приемной организацией – победителем определено общество с ограниченной ответственностью «Северо - Западное юридическое агентство» (партнер по соглашению *pro bono publico*).

Согласно журналам учета жалоб и обращений общества с ограниченной ответственностью «Северо - Западное юридическое агентство», за 2017 год в Общественную приемную за помощью обратилось более 136 субъектов предпринимательской деятельности. Каждому обратившемуся предпринимателю были оказаны юридические консультации и представлены заключения по итогам рассмотрения жалобы.

По итогам календарного плана проведенных мероприятий в 2017 году в рамках Общественной приемной уполномоченным в целях правового просвещения субъектов предпринимательской деятельности, а также совершенствования нормативного правового регулирования были осуществлены следующие мероприятия:

1) 23 октября 2017 года проведен семинар по теме «Современные стратегии продаж регионального бизнеса (инструменты роста продаж)» Семинар проводила Мчелидзе Наталья Ивановна – директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц». Автор форумов, конференций, семинаров по

торговым технологиям. Автор статей по технологиям работы современного магазина в журналах «Управление магазином» и «Точка продаж» г. Москва. Автор учебных пособий «Мерчандайзинг», «Управление ассортиментом товаров магазина», «Торговый маркетинг», «Управление продажами», «Активизация продаж в магазине». Преподаватель Президентской программы.

2) 15 ноября 2017 года проведен семинар на тему «Продажи рекламы в новой экономической реальности. Что делать на падающем рынке?». Основным докладчиком и модератором мероприятия выступил Пивоваров Роман Александрович – Бизнес-тренер, консультант, психолог, эксперт по маркетингу и рекламе, содиректор и совладелец ADCONSULT, один из основателей компании. (г. Москва);

3) 07 декабря 2017 года состоялся семинар «Тенденции развития современной системы налогообложения в России, сложные вопросы налогообложения, обзор арбитражной практики в области налогообложения, обзор нарушений прав предпринимателей в сфере налогообложения, обзор различных сложных и спорных аспектов налогообложения и рекомендации предпринимателям». Экспертом семинара выступил Некрасов Николай Васильевич - Генеральный директор ООО «Аудиторская фирма «БЭНЦ», Общественный омбудсмен уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей по вопросам, связанным с защитой прав в сфере налогов; Возглавляет комитет при Архангельской Торгово-промышленной палате по содействию развития частного предпринимательства, малого и среднего бизнеса.

Таким образом, Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей выступает дополнительным инструментом защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и правового просвещения предпринимательского сообщества региона.

## Формирование института экспертов «pro bono»

Важным элементом института уполномоченного является оказание профессиональной юридической помощи ведущими юридическими фирмами по системе «pro bono». Данная помощь оказывается на основе соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи.

«Pro bono» – это оказание юридической помощи ради общественного блага, а не для коммерческих целей, на добровольной и безвозмездной основе. Такая помощь является бесплатной для клиента и предоставляется на том же профессиональном уровне, на котором осуществляется оказание платной юридической помощи.

Понятия «pro bono» и «юридическая помощь» иногда употребляются как взаимозаменяемые или рассматриваются как понятия, имеющие одинаковое значение. Однако это не совсем так, поскольку понятие «pro bono» касается юридической помощи, за оказание которой не предусмотрена плата ни со стороны государства, ни из других источников. Например, некоторые лица имеют право на решение юридических вопросов за счет государства благодаря программам оказания юридической помощи, финансируемым государством. Такой вид юридической помощи не может рассматриваться как «pro bono», поскольку предоставляемые юристом услуги оплачиваются государством. Или, например, некоторые юристы могут предоставлять потенциальным клиентам бесплатные предварительные консультации, что также не является юридической помощью «pro bono», поскольку юрист действует в личных коммерческих интересах в целях привлечения новых клиентов, способных оплатить оказываемые им услуги.

Таким образом, понятие «pro bono» включает в себя ряд характеристик:

- правовая работа, осуществляемая юристами;
- оказание услуг на общественных началах, а не для коммерческих целей;
- оказание юридических услуг на добровольной основе;

- бесплатное оказание юридических услуг;
- оказание услуг на том же профессиональном уровне, на котором предоставляется платная юридическая помощь.

Экспертная правовая помощь осуществляется в целях правовой оценки обращений и жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших на рассмотрение уполномоченному, выработки юридических рекомендаций для защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. Эксперты на безвозмездной основе осуществляют правовую оценку материалов обращения, направленного ему уполномоченным (на общественных началах).

Уполномоченный обеспечивает распространение информации об Эксперте и его деятельности на официальных и тематических мероприятиях, в публикациях, посвященных обращениям, над которыми работает Эксперт, в целях информирования общественности о помощи Эксперта, формирования и поддержания положительной репутации Эксперта в профессиональной и общественной среде.

По состоянию на 31 декабря 2017 года уполномоченным заключено десять соглашений о безвозмездной экспертной правовой помощи с ведущими юридическими фирмами региона:

- Адвокатская палата Архангельской области;
- общество с ограниченной ответственностью «Юридическая компания «Гудков, Корельский, Смолярж»;
- общество с ограниченной ответственностью «ЛексГрупп»;
- общество с ограниченной ответственностью «Северо-Западное юридическое агентство»;
- общество с ограниченной ответственностью «Компания «Двина»;
- общество с ограниченной ответственностью «Флагман»;
- общество с ограниченной ответственностью «Правовое агентство»;

- общество с ограниченной ответственностью «Правовой центр «Содействие»;
- общество с ограниченной ответственностью «Аудиторская фирма «БЭНЦ» (Бухгалтерский Экспертный Налоговый Центр);
- общество с ограниченной ответственностью «Юридическая фирма «Право»;
- общество с ограниченной ответственностью «ЮРИДИЧЕСКИЙ СУПЕРМАРКЕТ».

Автономная некоммерческая организация  
«Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции»  
в Архангельской области»

В целях консолидации усилий органов государственной власти и предпринимательского сообщества, в рамках института Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей создана и функционирует автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции».

Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» выступает в качестве экспертной и общественной площадки для публичного рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности по наиболее острым проблемам – коррупции и незаконному уголовному преследованию.

В Архангельской области уполномоченным совместно с Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей создана и зарегистрирована автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области».

Основными направлениями деятельности автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области» являются:

- рассмотрение обращений предпринимателей на базе общественной оценки, оказание содействия предпринимателям при обращении в органы государственной власти и органы местного самоуправления;
- мониторинг ситуации с коррупционным и рейдерским давлением в бизнес-среде, анализ ситуации посредством данных социологических опросов, специальных Интернет-ресурсов, работы с экспертными центрами;

- создание информационных ресурсов и широкое публичное освещение проблематики, предание гласности фактам коррупционного давления на бизнес и рейдерских атак;
- разработка предложений по совершенствованию законодательства РФ с учетом мнения предпринимателей о сложившейся практике правоприменения, направленных на противодействие коррупции, снижение административных барьеров и улучшение инвестиционного климата.

Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области» выступает действенным инструментом уполномоченного и бизнес-структур в борьбе с коррупционными проявлениями.

Основным видом деятельности автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области» является рассмотрение на базе общественной оценки обращений субъектов предпринимательской деятельности по конкретным случаям, имеющим признаки рейдерства или коррупции. Именно широкое обсуждение данных случаев должно придавать публичность фактам коррупции.

В состав органов управления автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области» вошли представители ведущих бизнес-объединений Архангельской области, юридических фирм и средств массовой информации региона.

Кроме того, в рамках взаимодействия уполномоченного и автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Архангельской области» предполагается не только рассмотрение обращений субъектов предпринимательской деятельности, но и выработка системных предложений по совершенствованию правового положения субъектов предпринимательской деятельности и защиты бизнеса.

Взаимодействие уполномоченного с Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей

С целью эффективной коммуникации и продуктивного взаимодействия уполномоченного и Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также организационно-методического обеспечения в структуре Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации сформирован Департамент по работе с региональными уполномоченными.

Основной формой взаимодействия уполномоченного с Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей является ежемесячное направление (не позднее 30 числа каждого месяца) справочной информации по утвержденной форме «Профиль региона: Архангельская область».

Одним из наиболее значимых направлений взаимодействия с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей является работа по системным проблемам, решение которых требует изменения федерального законодательства. Взаимодействие по данному направлению реализуется путем направления предложений в ежегодный доклад Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Президенту Российской Федерации.

Кроме того, Аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей разработана и функционирует единая информационная система, которая позволяет отслеживать всю работу уполномоченного, в том числе переписку уполномоченного и работу по обращениям и жалобам субъектов предпринимательской деятельности.



В рамках данного взаимодействия происходит регулярный обмен статистической и аналитической информацией по приоритетным направлениям деятельности уполномоченного, в том числе:

1. о фактах нарушения прав предпринимателей, имеющих массовый и систематический характер;
2. о фактах проведения необоснованных проверочных мероприятий со стороны контрольно-надзорных органов власти в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших финансирование в рамках мер государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
3. о государственных программах поддержки малого и среднего предпринимательства, реализуемых в Архангельской области;
4. о фактах проведения проверок субъектов предпринимательской деятельности со стороны органов власти без надлежащего согласования указанных проверок с органами прокуратуры;
5. о проведении исследований и круглых столов по выявлению системных проблем, препятствующих развитию российских компаний;
6. об оценке эффективности «дорожных карт» в сфере строительства и электроэнергетики;
7. о совершенствовании патентной системы налогообложения;
8. о законодательных инициативах уполномоченного, направленных на совершенствование правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

В целях повышения результативности органов государственной власти по обеспечению защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также в целях улучшения делового климата на территории Архангельской области уполномоченным подписаны ряд соглашений о взаимодействии со следующими органами государственной власти и органами местного самоуправления:

1. Прокуратурой Архангельской области;

2. Управлением Федеральной антимонопольной службы по Архангельской области;
3. Главным федеральным инспектором в Архангельской области аппарата полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе;
4. Главным управлением МЧС России по Архангельской области;
5. Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;
6. Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области;
7. Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;
8. Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области;
9. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области;
10. Контрактным агентством Архангельской области;
11. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Архангельской области;
12. Управлением Федерального казначейства по Архангельской области;
13. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;
14. Территориальным Управлением Росимущества в Архангельской области;
15. Министерством экономического развития Архангельской области;
16. Государственным автономным учреждением Архангельской области «Архангельский региональный бизнес-инкубатор»;

17. Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Архангельской области и Ненецкому автономному округу;

18. Управлением Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области;

19. Администрацией муниципального образования «Город Архангельск».

В рамках подписанных соглашений предусмотрено следующее: обмен информацией о выявленных нарушениях прав предпринимателей, а также мерах, принятых в целях их восстановления; установление причин систематических и массовых нарушений прав предпринимателей; проведение совместных приемов и рассмотрение заявлений предпринимателей; сотрудничество в нормотворческой деятельности в целях совершенствования законодательства, направленного на соблюдение и реализацию прав предпринимателей, приведения его в соответствие с общепризнанными нормами международного права.

Кроме того, в отчетном периоде уполномоченный принимал участие в заседаниях Советов по поддержке и развитию предпринимательства при главах муниципальных образований в следующих муниципальных образованиях:

1	Муниципальное образование «Город Архангельск»
2	Муниципальное образование «Город Новодвинск»
3	Муниципальное образование «Северодвинск»
4	Муниципальное образование «Вельский муниципальный район»
5	Муниципальное образование «Каргопольский муниципальный район»
6	Муниципальное образование «Коношский муниципальный район»
7	Муниципальное образование «Няндомский муниципальный район»
8	Муниципальное образование «Пинежский муниципальный район»
9	Муниципальное образование «Плесецкий муниципальный район»

10	Муниципальное образование «Приморский муниципальный район»
11	Муниципальное образование «Устьянский муниципальный район»
12	Муниципальное образование «Шенкурский муниципальный район»

На заседаниях Советов уполномоченный выступил с докладами по вопросам реформы системы контрольно-надзорной деятельности, важности участия предпринимателей в работе общественных бизнес-ассоциаций. На Советах рассматривались насущные проблемы предпринимателей, связанные с розничной торговлей алкогольной продукцией, переходом на онлайн-кассы, вопросы арендных отношений недвижимого имущества с органами местного самоуправления.

Кроме того, уполномоченный совместно с заместителем прокурора Архангельской области С.П. Акуличем провели прием предпринимателей в городе Новодвинске, Вельском районе и муниципальном образовании «Пинежское».

В целях развития и укрепления межрегиональных связей, а также изучения и обобщения опыта защиты прав субъектов предпринимательской деятельности в субъектах Российской Федерации, уполномоченным заключены следующие соглашения о взаимодействии с:

1. Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ненецком автономном округе;
2. Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Калининградской области;
3. Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Кроме того, уполномоченным налажены конструктивные взаимоотношения с ведущими общественными объединениями предпринимателей Архангельской области: Архангельской торгово-промышленной палатой, региональной общественной организацией

объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Архангельской области», Архангельским областным региональным отделением общероссийской общественной организацией «Деловая Россия», Архангельским региональным отделением общероссийской общественной организацией «ОПОРА РОССИИ», а также отраслевыми объединениями предпринимателей. Результатом сотрудничества в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности стало подписание соответствующих соглашений о взаимодействии (сотрудничестве) :

1. Общественная палата Архангельской области;
2. Региональное объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Архангельской области»;
3. Некоммерческое партнерство «Союз строителей Архангельской области»;
4. Архангельское региональное отделение общероссийской общественной организации «ОПОРА РОССИИ»;
5. Архангельское областное региональное отделение общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
6. Архангельская торгово-промышленная палата;
7. Некоммерческое партнерство «Союз строителей Архангельской области»;
8. Некоммерческое партнерство «Союз лесопромышленников Архангельской области»;
9. Некоммерческое партнерство «Центр содействия предпринимательским инициативам»;
10. Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт управления»;
11. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Основными направлениями взаимодействия являются:

- выработка предложений для органов государственной власти, органов местного самоуправления по развитию предпринимательства на территории Архангельской области;
- объединение усилий по защите прав предпринимателей в рамках работы над конкретными обращениями;
- защита интересов объединений предпринимателей в органах государственной власти и органах местного самоуправления;
- содействие качественному разрешению гражданско-правовых споров, развитию третейского разбирательства и медиации;
- выработка предложений, направленных на популяризацию предпринимательской деятельности;
- выработка предложений по вопросам совершенствования законодательства в сфере безопасности ведения бизнеса в Российской Федерации.

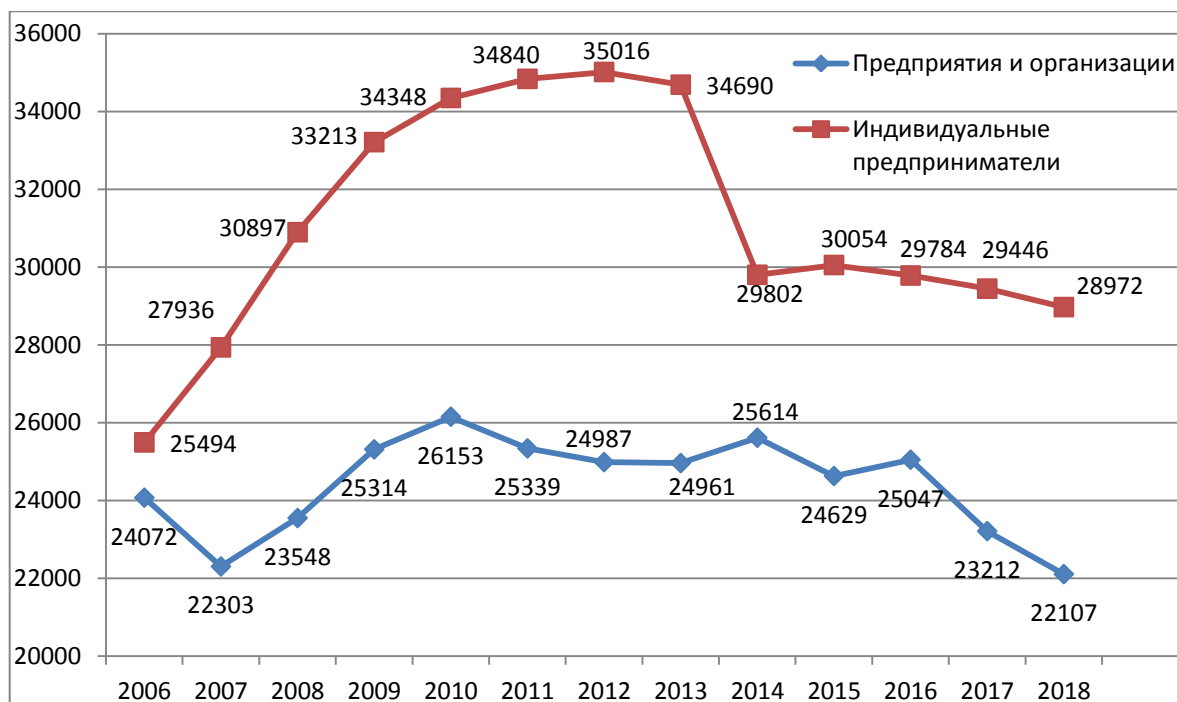
Таким образом, взаимодействие уполномоченного с органами государственной власти, органами местного самоуправления, уполномоченными по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации и ведущими общественными объединениями предпринимателей Архангельской области приводит к повышению качества защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и стало действенным инструментом в решении проблем предпринимательского сообщества в Архангельской области.

## Система поддержки субъектов предпринимательской деятельности на территории Архангельской области

Согласно данным с официального сайта Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области (далее – Архангельскстат) по состоянию на 01 января 2018 года количество зарегистрированных индивидуальных предпринимателей на территории Архангельской области составляет 30 244, а количество коммерческих предприятий и организаций – 23 153.

Численность индивидуальных предпринимателей в регионе возрастала в период с 2006 по 2012 год, в 2013 году наблюдалось резкое падение показателя, и вплоть до сегодняшнего момента продолжается небольшая отрицательная динамика. За 2017 год в Архангельской области 474 предпринимателя и 1105 предприятий прекратили свою деятельность.

**Динамика количества хозяйствующих субъектов  
на 1 января 2018 года**  
(Архангельская область без Ненецкого автономного округа)



**Распределение предприятий и организаций по видам экономической деятельности на 1 января 2018 года**

	<b>Архангельская область</b>	<b>Архангельская область без Ненецкого автономного округа</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>23153</b>	<b>22107</b>
сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	1096	1031
добыча полезных ископаемых	79	54
обрабатывающие производства	1470	1430
обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	299	284
водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	201	186
строительство	2355	2249
торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	4977	4858
транспортировка и хранение	1747	1675
деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	695	674
деятельность в области информации и связи	565	530
деятельность финансовая и страховая	458	438
деятельность по операциям с недвижимым имуществом	2485	2444
деятельность профессиональная, научная и техническая	1444	1378
деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	752	725
государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	996	895
образование	961	885
деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	571	540
деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	548	509
предоставление прочих видов услуг	1454	1322

В структуре предприятий Архангельской области максимальную долю занимает направление «Оптовая и розничная торговля; ремонт



автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования»; далее следуют «Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг» и «Строительство».

**Распределение индивидуальных предпринимателей по видам экономической деятельности на 1 января 2018 года**

	Архангельская область	Архангельская область без Ненецкого автономного округа
<b>Всего</b>	<b>30244</b>	<b>28972</b>
сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство	1535	1371
добыча полезных ископаемых	2	2
обрабатывающие производства	1892	1819
обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха	33	33
водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	54	50
строительство	2296	2187
торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов	11045	10676
транспортировка и хранение	3444	3261
деятельность гостиниц и предприятий общественного питания	627	598
деятельность в области информации и связи	672	647
деятельность финансовая и страховая	315	311
деятельность по операциям с недвижимым имуществом	1119	1090
деятельность профессиональная, научная и техническая	2497	2412
деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги	893	864
государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное обеспечение	1	1
образование	356	344
деятельность в области здравоохранения и социальных услуг	248	229
деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений	442	414
предоставление прочих видов услуг	2756	2646

В структуре индивидуальных предпринимателей Архангельской области лидирующее место занимает направление «Оптовая и розничная торговля; ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования»; далее следуют «Транспортировка и хранение» и «Предоставление прочих видов услуг».

На территории Архангельской области функционирует значительное количество организаций, оказывающих финансовую, правовую, юридическую и иную поддержку представителям бизнеса.

1. Архангельское региональное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
2. НП «Региональная ассоциация флористов»
3. НО «Архангельская региональная туристическая ассоциация»
4. Ассоциация таксомоторного транспорта города Архангельска
5. Ассоциация автомобильного транспорта Архангельской области
6. Региональная Архангельская торговая ассоциация
7. Ассоциация малого и среднего бизнеса лесопромышленного комплекса Архангельской области
8. Гильдия легкой промышленности
9. Гильдия мебельщиков
10. Ассоциация полиграфистов
11. Гильдия парикмахеров и косметологов Архангельской области
12. Некоммерческое партнерство «Архангельское объединение риэлторов»
13. Гильдия кулинаров и кондитеров
14. Некоммерческое партнерство «Движение парикмахеров и косметологов Архангельской области» (НП ДПКА)
15. Гильдия фото услуг
16. Территориальное объединение работодателей «Союз промышленников и предпринимателей города Архангельска»
17. Архангельская региональная общественная организация художников текстиля и моделирования
18. Архангельский деловой центр – инкубатор малого предпринимательства
19. Негосударственное образовательное учреждение дополнительного образования Учебно-Деловой Центр «ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ»
20. ООО «Архангельское агентство поддержки предпринимательства «БИНАР»»
21. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Дом предпринимателя»
22. Центр консалтинга и аутсорсинга «Наше будущее»
23. ООО «Аудиторская фирма «БЭНЦ»
24. Совет по предпринимательству и инвестициям муниципального образования «Город Архангельск»
25. Отдел инвестиций и поддержки предпринимательства департамента экономики Администрации города
26. Микрофинансовая организация «Архангельский региональный фонд микрофинансирования»

В целях поддержки и развития малого и среднего предпринимательства в регионе с 2014 года действует государственная программа Архангельской области «Экономическое развитие и инвестиционная деятельность в Архангельской области (2014-2020 годы)», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 08 октября 2013 года № 462-пп.

Подпрограммой № 2 «Развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в Архангельской области» вышеназванной государственной программы предусмотрены мероприятия государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в Архангельской области.

В 2017 году расходы на реализацию мероприятий подпрограммы составили 95,0 млн. рублей, из них средства: федерального бюджета - 45,4 млн. рублей; областного бюджета - 49,6 млн. рублей

Средства направлены:

1) на предоставление субсидий фонду «Архангельский региональный центр микрофинансирования» - 48,3 млн. рублей (24,4 млн. рублей за счет средств федерального и 23,9 млн. рублей областного бюджетов);

2) на софинансирование на конкурсной основе мероприятий, отраженных в муниципальных программах развития и поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства - 10,1 млн. рублей (за счет средств федерального бюджета - 7,7 млн. рублей, областного - 2,4 млн. рублей);

3) на проведение XIX конференции малого и среднего предпринимательства Архангельской области, деловой программы Маргаритинской ярмарки, а также участие предпринимателей в межрегиональных, всероссийских и международных выставочно-ярмарочных мероприятиях - 3,9 млн. рублей за счет средств областного бюджета;

4) на обеспечение деятельности государственного автономного учреждения Архангельской области «Дом предпринимателя» (далее - ГАУ

АО «Дом предпринимателя») (ранее - ГАУ АО «Архангельский региональный бизнес-инкубатор) - 21,4 млн. рублей (13,3 млн. рублей за счет средств федерального бюджета и 8,1 млн. рублей из областного бюджета);

В целях создания нового или дальнейшего расширения бизнеса в зависимости от имеющихся условий (наличие или отсутствие начального капитала, потребности в помощи по финансовым и организационным вопросам и другое) предлагаются следующие направления государственной поддержки:

1) привлечение средств в целях создания и (или) развития бизнеса. Микрокредитная компания Архангельский региональный фонд «Развитие» (далее – МКК Развитие), утвержденная министерством экономического развития Архангельской области, в установленном порядке предоставляет субъектам малого и среднего предпринимательства (далее - субъекты МСП) микрозаймы в размере до 3 миллионов рублей на срок до 3-х лет, до 10 процентов годовых от суммы микрозайма, что значительно ниже предложений коммерческих банков.

В течение 2017 года с субъектами МСП заключено 162 договора займа на общую сумму 133,7 млн. рублей, средний размер выданного займа составляет 1,0 млн. рублей.

2) получение поручительства в целях привлечения банковского финансирования при отсутствии достаточного собственного залогового имущества субъектам МСП. Государственное унитарное предприятие Архангельской области «Инвестиционная компания «Архангельск» (далее - ГУП «ИК «Архангельск») предоставляет поручительства в размере до 25 млн. рублей (по одной сделке) и до 50,75 млн. рублей (по нескольким договорам), в том числе для получения микрозайма в Микрокредитной компании Архангельский региональный фонд «Развитие».

За 2017 год в качестве гарантийного фонда ГУП «ИК «Архангельск» предоставило 21 поручительство на общую сумму 99,77 млн. рублей,

что позволило субъектам МСП привлечь кредитных средств в размере 204,44 млн. рублей;

3) консультационную, информационную и имущественную поддержку субъектам МСП оказывает ГАУ АО «Дом предпринимателя».

За 2017 год организовано и проведено 20 семинаров на тему «Основы предпринимательской деятельности», три тренинга «Азбука предпринимателя», один тренинг «Школа предпринимательства», оказана 561 консультация. Количество проведенных мероприятий - 24, количество участников мероприятий - 415 человек. Предоставлено в аренду на льготных условиях 14 офисных помещений.

Кроме того, в 2017 году были организованы и проведены следующие мероприятия:

15 февраля - семинар для студентов СГМУ «Меры финансовой поддержки»;

28 февраля - вводный семинар «Знакомство с Азбукой предпринимателя»;

15 марта - тренинг «Финансовая поддержка», разработанный акционерным обществом «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» и проведенный в рамках семинара «Основы предпринимательской деятельности»;

12 апреля - однодневный семинар «Основы предпринимательской деятельности» в пос. Плесецк для безработных.

4) 26-27 мая 2017 года в г. Архангельск традиционно была организована и проведена XIX конференция малого и среднего предпринимательства Архангельской области, в ходе которой предприниматели и физические лица, планирующие начать предпринимательскую деятельность, получили полезную и актуальную информацию по бизнес-тематике, в мероприятиях приняли участие более 500 человек.

5) с 16 сентября по 23 сентября 2017 года состоялась деловая программа Маргаритинской ярмарки, которая включала в себя 30 мероприятий. По предварительным данным, в мероприятиях деловой программы Маргаритинской ярмарки приняли участие порядка 1 000 участников.

Кроме того, осуществляется софинансирование на конкурсной основе мероприятий, отраженных в муниципальных программах развития и поддержки субъектов МСП.

В 2017 году поддержка муниципальных программ развития малого и среднего предпринимательства оказывалась в монопрофильных муниципальных образованиях Архангельской области (далее - монопрофильные МО), перечень которых утвержден Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2014 года № 1398-р, - это Коряжма, Новодвинск, Онега, Кизема, Октябрьский, Северодвинск, Североонежск.

Также в регионе действуют информационные порталы в сети «Интернет», направленные на развитие предпринимательства.

1) ГАУ АО «Дом предпринимателя» для предпринимательского сообщества Архангельской области информация о формах государственной поддержки в 2017 году предоставлялась посредством размещения соответствующей информации на специализированных сайтах, а также в рамках выездных образовательных мероприятий и оказания консультационных услуг.

ГАУ АО «Дом предпринимателя» осуществляется сопровождение работы информационного сайта [www.msp29.ru](http://www.msp29.ru) - Портала малого и среднего предпринимательства Архангельская область. Сайт посвящен развитию малого и среднего предпринимательства в Архангельской области, на его страницах можно ознакомиться с существующими формами поддержки и с актуальной новостной информацией.

Для активизации работы по информированию субъектов малого предпринимательства о существующих мерах государственной поддержки завершаются работы на веб-сайте центра поддержки предпринимательства ГАУ АО «Дом предпринимателя» [www.arbi29.ru](http://www.arbi29.ru), который предоставляет возможность субъектам малого и среднего предпринимательства получать консультации специалистов, заносить сведения о своей компании, пользоваться сервисами сайта и размещать информацию, а также получать аналитические данные и сведения, внесенные субъектами малого и среднего предпринимательства.

2) ГУП «ИК «Архангельск» информирует субъекты малого и среднего предпринимательства о формах государственной поддержки путем размещения на официальном сайте ГУП АО «Инвестиционная компания «Архангельск» ([www.icarh.ru](http://www.icarh.ru)).

3) МКК Развитие информирует субъекты малого и среднего предпринимательства о формах государственной поддержки путем размещения информации на официальном сайте Фонда ([www.cmf29.ru](http://www.cmf29.ru)).

4) Правительством Архангельской области с целью содействия развитию гражданских инициатив, направленных на повышение предпринимательской и инвестиционной активности, социально-экономическое развитие региона создано Акционерное общество «Корпорация развития Архангельской области» (далее - Корпорация). Среди основных направлений деятельности Корпорации – организация общественно-экспертных площадок для разработки, обсуждения, экспертизы и содействия практической реализации предпринимательских инициатив.

При главах муниципальных образований Архангельской области проводятся советы по развитию и поддержке малого и среднего предпринимательства, на которые приглашаются представители бизнеса. Количество проведенных советов в 2017 году на территории Архангельской области, число участников отражено в таблице.

	<i>Муниципальные образования</i>	<i>Количество советов</i>	<i>Количество участников</i>
1	Муниципальное образование «Город Архангельск»	2	30
2	Муниципальное образование «Город Коряжма»	2	50
3	Муниципальное образование «Котлас»	1	3
4	Муниципальное образование «Мирный»	12	120
5	Муниципальное образование «Город Новодвинск»	3	22
6	Муниципальное образование «Северодвинск»	8	105
7	Муниципальное образование «Вельский муниципальный район»	3	14
8	Муниципальное образование «Верхнетоемский муниципальный район»	0	0
9	Муниципальное образование «Вилегодский муниципальный район»	0	0
10	Муниципальное образование «Виноградовский муниципальный район»	2	30
11	Муниципальное образование «Каргопольский муниципальный район»	2	10
12	Муниципальное образование «Коношский муниципальный район»	4	23
13	Муниципальное образование «Котласский муниципальный район»	0	0
14	Муниципальное образование «Красноборский муниципальный район»	*	*
15	Муниципальное образование «Ленский муниципальный район»	3	53
16	Муниципальное образование «Лешуконский муниципальный район»	2	12
17	Муниципальное образование «Мезенский муниципальный район»	1	22
18	Муниципальное образование «Няндомский муниципальный район»	1	21
19	Муниципальное образование «Онежский муниципальный район»	2	17
20	Муниципальное образование «Пинежский муниципальный район»	3	14
21	Муниципальное образование «Плесецкий муниципальный район»	1	25
22	Муниципальное образование «Приморский муниципальный район»	2	34
23	Муниципальное образование «Устьянский муниципальный район»	4	69
24	Муниципальное образование «Холмогорский муниципальный район»	1	37
25	Муниципальное образование «Шенкурский муниципальный район»	1	30

\* информация в адрес уполномоченного не была предоставлена



По информации Министерства экономического развития Архангельской области (основано на социологическом исследовании, проведенном в 2017 году ГАУ АО «Центр изучения общественного мнения») оценка существующих условий для открытия и ведения бизнеса в регионе представителями бизнеса складывается следующим образом.

- *Оценка респондентами существующих условий для открытия и ведения бизнеса в регионе*

Опрос показал, что преобладающее большинство негативно оценивает сложившуюся экономическую ситуацию. Примечательно, что ситуацию в области респонденты оценивают хуже, чем в стране (на 12,6%). Несмотря на то, что респонденты пессимистично оценивают экономическую ситуацию, больше половины из них - 63% отмечают, что сегодня открыть свое дело в целом легко (в 2016 году - 62%). Этот показатель чуть выше в г.Архангельске - 66%.

Респондентам также было предложено сравнить бизнес условия в своем регионе и других регионах России. 37,8% не смогли ответить на этот вопрос, а 51,2% полагают, что в Архангельской области вести бизнес сложнее в сравнении с другими регионами РФ. 11% убеждены, что наша область благоприятствует развитию предпринимательства.

Важным моментом является наличие целей у предпринимателей на ближайшие и отдаленные перспективы, желание развиваться и выходить на новые рынки. Такое поведение свидетельствует о достаточно комфортных условиях, в которых люди готовы строить планы, а не заботиться об обеспечении выживания бизнеса в настоящем. Как показал опрос, около половины респондентов положительно оценивают возможности выхода на новые рынки - 44,1%.

В таблице представлены высказывания, касающиеся дальнейших перспектив развития бизнеса в регионе. В целом 47% настроены оптимистично. Более половины опрошенных предпринимателей - 40% - согласились со следующим высказыванием: «*Несмотря*

на существующие проблемы для бизнеса, все-таки, условия позволяют вести предпринимательскую деятельность». Однако 24% всерьез рассматривают закрытие бизнеса и переезд в другие регионы. В сравнении с 2016 годом сократилась доля оптимистично настроенных респондентов.

Оценка дальнейших перспектив развития бизнеса в регионе, %

	2016	2017
В регионе чрезвычайно сложно осуществлять бизнес деятельность, в ближайшее время я планирую закрывать или продавать бизнес.	6	3
В регионе достаточно сложно и проблемно вести свой бизнес, я часто рассматриваю варианты продажи бизнеса, закрытия или переезда в другой регион (город).	26	21
Несмотря на существующие проблемы для бизнеса, все-таки, условия позволяют вести предпринимательскую деятельность.	54	40
В регионе существуют все условия для развития бизнеса, я планирую только расширяться.	3	7
Я считаю, что развитие бизнеса не зависит от региона и условий, все зависит от самого бизнесмена.	11	29

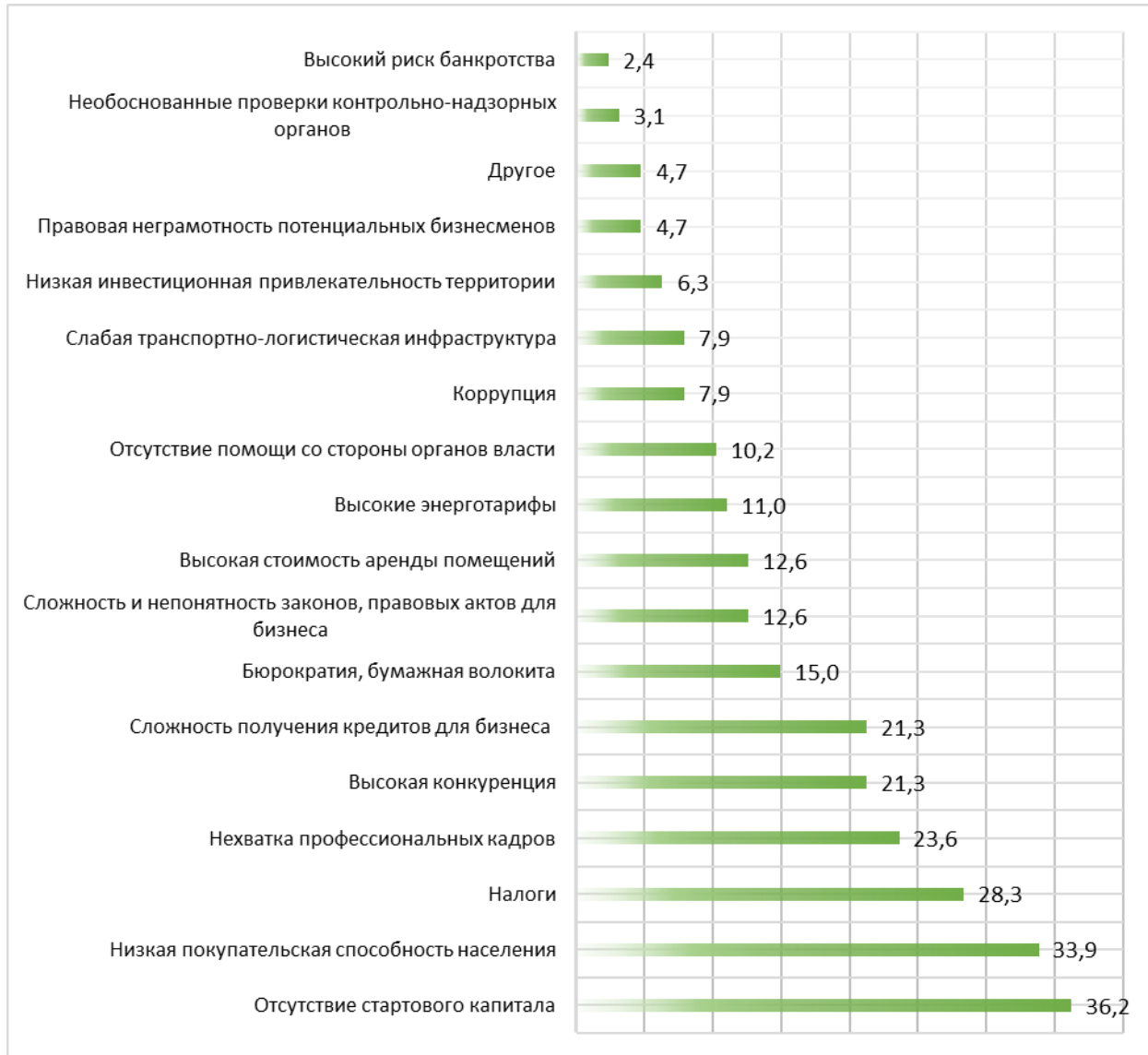
Таким образом, предприниматели в регионе объективно оценивают сложившуюся экономическую ситуацию. Часть бизнесменов настроены пессимистично, однако большинство готовы продолжать вести хозяйственную деятельность.

- *Оценка субъектами малого и среднего бизнеса административных барьеров в ведении бизнеса*

Респондентам предлагалось детально оценить деятельность ведомств и контрольно-надзорных органов, взаимодействующих с субъектами предпринимательства. 37% респондентов убеждены, что административные барьеры, препятствующие ведению бизнеса, существуют. Этот показатель не меняется в зависимости от места проживания.

Рейтинг ключевых барьеров в открытии бизнеса представлен ниже на рисунке. На первых местах оказались следующие варианты: отсутствие

стартового капитала - 36,2%; низкая покупательская способность населения - 33,9%; налоги - 28,3%; бюрократия, бумажная волокита - 24%; нехватка профессиональных кадров - 23,6%; высокая конкуренция - 21,3 %; сложность получения кредитов для бизнеса - 21,3%. Остальные варианты набрали менее 20%.



Рейтинг барьеров в открытии своего дела, %

Существуют различия в данном вопросе между предпринимателями из г. Архангельска и предпринимателями из сельских районов. Бизнесмены из областного центра чаще указывали на высокие налоги, респонденты из малых городов сетовали на высокую стоимость аренды помещений и слабую транспортно-логистическую структуру. Для сельских районов более

актуальными оказались стартовый капитал, сложность получения кредитов и отсутствие профессиональных кадров.

Для выявления рейтинга проблем, с которыми предприниматели сталкиваются в ходе ведения своей деятельности, респондентам было предложено 11 параметров.

Проблемы ведения бизнеса, %

Проблемные области	Не было опыта	Непреодолимая проблема	Большая проблема	Минимальная проблема	Нет проблем	Затрудняющую ответить
Квалифицированный персонал	3,9	6,3	41,7	22,8	25,2	0
Доступ к финансированию	43,3	7,9	20,5	11,0	15,0	2,4
Доступ к инфраструктуре	16,5	3,1	8,7	26,8	40,9	3,9
Коррупция	67,7	4,7	7,9	7,1	10,2	2,4
Оформление проектной документации	44,9	3,1	7,9	16,5	26,0	1,6
Реорганизация бизнеса	59,1	2,4	7,9	9,4	19,7	1,6
Бухгалтерский и налоговый учет	1,6	1,6	7,9	24,4	63,8	0,8
Внешнеэкономическая деятельности	73,2	0,8	5,5	7,9	7,9	4,7
Трудовые отношения	10,2	0,0	5,5	26,0	55,1	3,1
Сертификация и стандартизация	52,0	0,8	4,7	15,0	26,0	1,6
Регистрация прав интеллектуальной собственности	82,7	0,0	3,1	2,4	8,7	3,1

Таким образом, наиболее остро стоит проблема квалифицированного персонала - 41,7% считают ее большой, еще 6,3% - непреодолимой. Далее следует доступ к финансированию - 20,5% и 7,9% соответственно. Меньше всего в ведении бизнеса вызывают трудности ведение бухгалтерского и налогового учета, а также трудовые отношения. Более половины отметили, что эти сферы не представляют проблем.

- *Оценка предпринимателями проверочной деятельности контрольно-надзорных и иных органов*

Анализ показал, что деятельность со стороны контрольно-надзорных и иных проверяющих организаций не является крупной проблемой для

бизнеса. В большинстве своем респонденты оценивали проверки как минимальные проблемы. Наиболее сложными оказались проверки со стороны налогообложения - 7,1%. Далее следуют пожарная инспекция и Рострудинспекция - 5,5% и 4,7% соответственно.

Оценка проверочных процедур и деятельности органов власти, %

Проверочные процедуры	Не было опыта	Непреодолимая проблема	Большая проблема	Минимальная проблема	Нет проблем	Затрудняюсь ответить
Со стороны налогообложения	29,1	0,8	7,1	25,2	37,0	0,8
Пожарная инспекция	47,2	0,0	5,5	22,8	24,4	0
Прокуратура	65,4	1,6	4,7	15,0	12,6	0,8
Со стороны государственных внебюджетных фондов	68,5	0,0	3,1	10,2	15,7	2,4
Роспотребнадзор/ санэпидемстанция	57,5	1,6	3,1	14,2	22,0	1,6
Рострудинспекция	72,4	0,8	3,1	15,0	8,7	0
Росприроднадзор	80,3	0,8	3,1	8,7	6,3	0,8
Со стороны местных властей против конкуренции	82,7	0,8	1,6	6,3	7,9	0,8
Со стороны антимонопольного регулирования	87,4	0,0	1,6	5,5	4,7	0,8
МВД	71,7	0,8	1,6	11,0	15,0	0

За прошедшие три года 22,8% опрошенных бизнесменов не столкнулись с какими-либо проверками. Еще 64,6% отметили, что число проверок было минимальным. Однако каждый десятый считает, что ему пришлось пройти большое число проверок. Значительных различий в зависимости от типа населенного пункта по данному вопросу нет.

Было установлено, что 14,2% опрошенных за последний год обращались с жалобами в различные контрольно-надзорные органы. В основном жалобы были направлены в ФАС, Прокуратуру и общественные организации, содействующие бизнесу.

Таким образом, по мнению опрошенных предпринимателей, сегодня существует множество барьеров, препятствующих, как выходу на рынки, так и ведению хозяйственной деятельности. Большее значение имеют «фоновые» факторы, косвенно связанные с предпринимательской деятельностью, например, низкая покупательская способность населения, отсутствие квалифицированных кадров, бюрократия, слабая инвестиционная привлекательность территории и пр.

## **Основные проблемы предпринимательства**

### Количественные и качественные показатели работы с обращениями субъектов предпринимательской деятельности

В соответствии с областным законом № 699-41-ОЗ уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Архангельской области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Архангельской области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В связи с этим, в качестве основного источника информации о нарушениях прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности служат их жалобы и обращения, поступающие в адрес уполномоченного.

Следует особо подчеркнуть, что работа с жалобами субъектов предпринимательской деятельности является ключевой задачей и направлением деятельности уполномоченного.

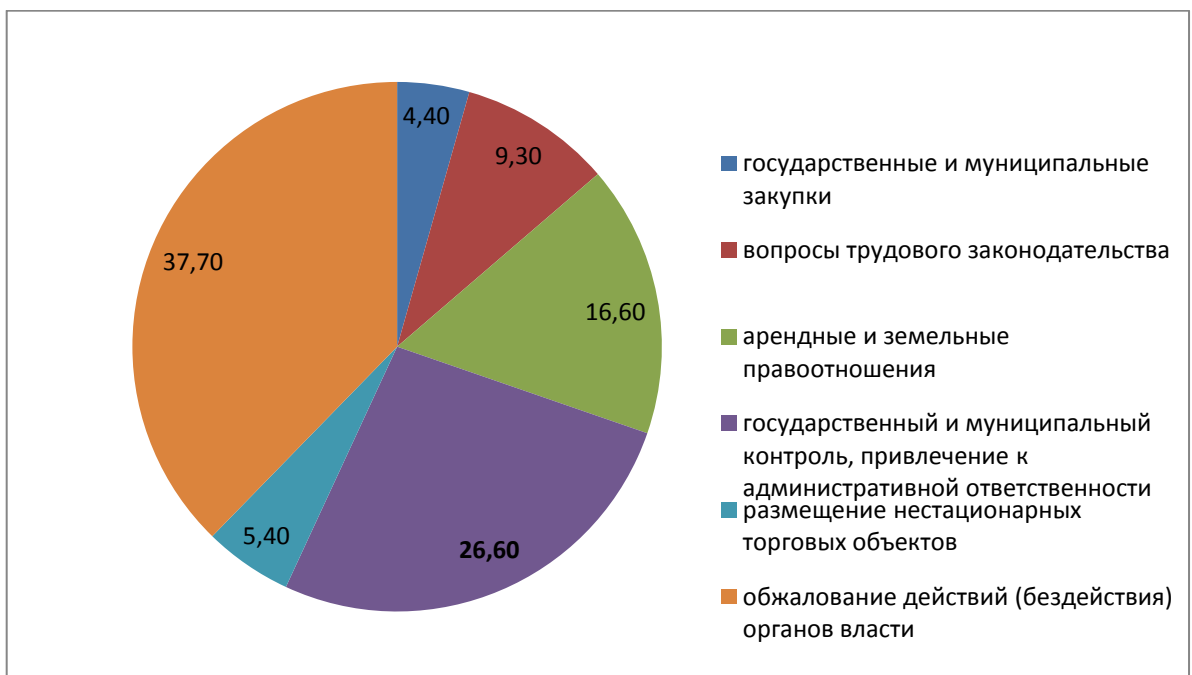
За период 2017 года в адрес уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей поступило 204 обращения (2016 год - 282), в том числе 35 письменных обращений (жалоб).

Количество обращений субъектов предпринимательской деятельности в разрезе организационно-правовых форм:

	Индивидуальные предприниматели	ООО	ОАО (ЗАО)	государственные и муниципальные предприятия	некоммерческие организации
2017	89	111	2	2	-

Классификация обращений по сферам деятельности:  
 государственные и муниципальные закупки - 4,4 %,  
 вопросы трудового законодательства - 9,3 %,  
 арендные и земельные правоотношения - 16,6 %,  
 нарушение прав и законных интересов при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля и привлечение к административной ответственности - 26,6 %,  
 размещение нестационарных торговых объектов - 5,4 %,  
 обжалование действий (бездействия) органов государственной власти и органов местного самоуправления - 37,7 %.

Классификация обращений по сферам деятельности, %





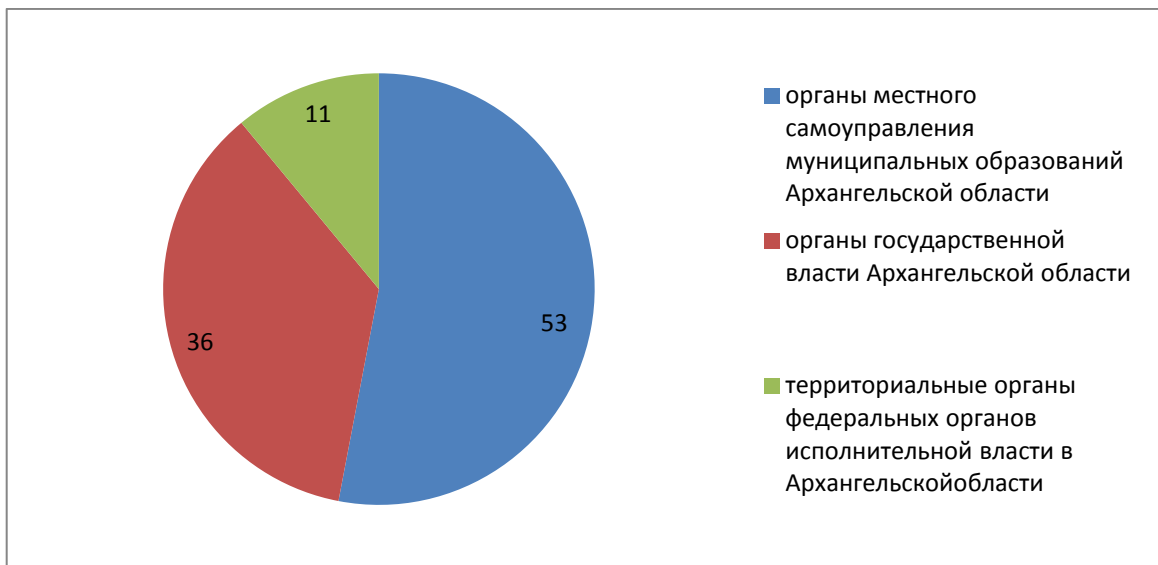
Классификация обращений по субъекту, нарушившему права предпринимателей:

органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области - 53%;

органы государственной власти Архангельской области - 36%;

территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области - 11 %.

Классификация обращений по субъекту, нарушившему права, %



По каждому поступающему в адрес уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей обращению проводятся необходимые мероприятия с целью проверки изложенных доводов, а также в случае необходимости делаются соответствующие запросы в органы государственной власти или органы местного самоуправления с целью получения необходимой информации и проверки законности и обоснованности доводов заявителя. Кроме того, для поиска компромиссного решения в 2017 году по инициативе уполномоченного было проведено три согласительных комиссии с участием субъектов

предпринимательской деятельности и представителей органов государственной власти и местного самоуправления.

Краткое описание положительно решенных вопросов:

1. Обращение индивидуального предпринимателя по вопросу взыскания министерством экономического развития Архангельской области в судебном порядке задолженности по договору о предоставлении субсидии на оплату первого лизингового платежа по договору финансовой аренды (лизинга) и оказания содействия в рассмотрении дела Арбитражным судом Архангельской области.

В ходе рассмотрения обращения уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей было проведено рабочее совещание с участием представителей министерства экономического развития Архангельской области с целью оказания содействия в разрешении данного вопроса.

Решением Арбитражного суда Архангельской области от 30 мая 2017 года по делу № А05-3637/2017 в удовлетворении исковых требований министерству экономического развития Архангельской области было отказано.

2. Обращение предпринимателя по вопросу оплаты задолженности по муниципальному контракту.

В ходе рассмотрения обращения уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей были направлены запросы в администрацию муниципального образования «Мирный», в том числе направлены материалы в прокуратуру Архангельской области.

Проверкой прокуратуры Архангельской области была установлена задолженность муниципального учреждения перед ООО за выполненные в сентябре - октябре 2016 года работы по приобретению и установке приборов учета используемых холодной и горячей воды в муниципальных жилых

помещениях многоквартирных домов по муниципальному контракту от 27 апреля 2016 года в размере 582 796, 20 руб. При содействии уполномоченного кредиторская задолженность перед ООО по муниципальному контракту была погашена в полном объеме.

По данным фактам прокурором было внесено представление главе администрации муниципального образования.

3. Обращение предпринимателя по вопросу взыскания Межрайонной ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу суммы задолженности и списания с расчетного счета инкассовыми поручениями.

В ходе рассмотрения обращения уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей был проведено рабочее совещание с руководством Управления Федеральной налоговой службы России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Было установлено, что на основании сведений о сальдо расчетов по страховым взносам на 01 января 2017 года, полученных от Пенсионного фонда Российской Федерации, Межрайонной ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу налогоплательщику было направлено требование об уплате страховых взносов, сформированное Пенсионным фондом Российской Федерации от 09 января 2017 года на сумму 142 701, 72 руб. со сроком исполнения до 20 июня 2017 года. Уточненные сведения о сальдо расчетов по страховым взносам по состоянию на 01 июля 2017 года в Межрайонную ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу не передавались. За неисполнение в установленный срок требования об уплате к налогоплательщику применена мера принудительного взыскания в соответствии со статьей 46 Налогового кодекса Российской Федерации, которая предусматривает направление решения о взыскании задолженности за счет денежных средств, находящихся на счетах в банках. Решение о

взыскании задолженности на сумму 142 701, 72 руб. было направлено в банк для исполнения 13 июля 2017 года и с расчетного счета налогоплательщика были удержаны денежные средства. Письмо Пенсионного фонда Российской Федерации о неприменении мер взыскания поступило в Межрайонную ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу только 18 июля 2017 года, то есть после направления решения о взыскании задолженности. При содействии уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей операции по счетам были возобновлены в этот же день 18 июля 2017 года.

4. Обращение предпринимателя по вопросу оказания содействия в предоставлении рассрочки исполнения решения Арбитражного суда Архангельской области от 17 ноября 2016 года по делу № А05-9634/2016.

Уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей были подготовлены материалы по данному обращению и проведено рабочее совещание с министром агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области.

Определением Арбитражного суда Архангельской области от 26 сентября 2017 года заявление предпринимателя о предоставлении рассрочки исполнения решения суда было удовлетворено.

### Основные проблемные вопросы:

Исходя из анализа жалоб и обращений, поступивших в адрес уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей за 2017 год, необходимо выделить основные проблемные вопросы, затрагивающие интересы субъектов предпринимательской деятельности, а именно:

1. Выплаты «северных» компенсаций работодателями, не относящимися к бюджетной сфере, делает ведение бизнеса менее выгодным и способствует уходу бизнеса в «тень» (зарплаты в конвертах и т.д.)

В северных (приполярных) территориях одной из основных проблем, негативно влияющих на инвестиционный и предпринимательский потенциал, помимо высоких энерготарифов и сурового климата, является повышенная нагрузка на бизнес, связанная с предоставлением «северных» надбавок и других льгот работникам.

Северные льготы установлены нормативными актами сферы трудового права, такими как Трудовой Кодекс Российской Федерации, а также Законом Российской Федерации от 19 февраля 1993 года № 4520-1 «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях».

Льготы населению Крайнего Севера, а также территорий, приравненных к нему, призваны улучшать социальное положение их граждан в сравнении с жителями более южных районов России.

Вместе с тем предоставление государственных льгот создает дополнительные расходы для субъектов малого и среднего предпринимательства.

Нередко, чтобы уклониться от выплат, работодатель вместо трудового договора умышленно заключает с работниками договоры гражданско-правового характера, на который не распространяются правила Трудового

Кодекса Российской Федерации. Работник лишается полностью или частично пенсионных накоплений и тех выплат, которые осуществляются из фонда социального страхования, - по больничным листам, пособий по беременности и родам, уходу за ребёнком.

В свою очередь заниженный размер заработной платы влечет за собой меньшие отчисления в Пенсионный фонд на формирование накопительной и страховой части трудовой пенсии граждан.

Выплата зарплаты «в конвертах» не только препятствует поступлению в бюджет в полном объеме налога на доходы физических лиц, но и, в первую очередь, лишает наемных работников их законных социальных прав и гарантий. В частности, выплаты больничных листов, отпускные пособия, получение кредита, ипотека полностью зависят от размера легальной зарплаты.

2. Новый порядок применения ККТ, внедрение информационных систем (ЕГАИС, Меркурий и т.д.). Проблема нестабильной работы телекоммуникационной сети «Интернет» в удаленных районах области.

3. Проблема запрета на осуществление загрузки товаров со стороны жилых домов (в частности в магазины продовольственных товаров, расположенные на первых этажах жилых домов).

Согласно пункту 3.7 Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июня 2010 года № 64, загрузка материалов, продукции для помещений общественного назначения со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, не допускается. Загрузку следует выполнять с торцов жилых зданий, не имеющих окон, из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; со стороны магистралей.

Таким образом, практически все продовольственные магазины,

расположенные на первых этажах жилых домов, могут получить соответствующие предписания от контрольно-надзорных органов и быть привлечены к административной ответственности в виде штрафа.

4. Введение дополнительных ограничений, связанных с розничной продажей алкогольной продукции на территории Архангельской области.

Как показывает практика, дополнительные ограничения продажи алкогольной продукции далеко не всегда выполняют поставленные перед ними задачи сокращения уровня потребления алкоголя, улучшения криминогенной обстановки и борьбы с негативным воздействием спиртного на здоровье жителей региона. В то же время ужесточение законодательства зачастую способствует развитию незаконного оборота алкоголя и появлению на рынке низкокачественной спиртосодержащей продукции, опасной для жизни. При этом напрямую затрагиваются интересы предпринимателей, которые действуют в рамках закона. Все это приводит к увеличению роста теневой торговли алкогольной продукцией и, соответственно уменьшению поступления денежных средств в бюджеты Российской Федерации.

**СОСТАВ**  
**общественных представителей уполномоченного при Губернаторе**  
**Архангельской области по защите прав предпринимателей**  
**в муниципальных образованиях Архангельской области**

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Матвеев<br>Юрий Владимирович     | – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Город Архангельск» |
| Лахтионов<br>Герман Вячеславович | – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Город Коряжма»     |
| Малых<br>Игорь Владимирович      | – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Котлас»            |
| Драчев<br>Дмитрий<br>Анатольевич | – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Мирный»            |
| Медников<br>Валерий Викторович   | – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Город Новодвинск»  |
| Кувакин<br>Алексей Евгеньевич    | – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Северодвинск»      |



- Привалов Валерий Викторович – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Вельский муниципальный район»
- Мысова Лилия Борисовна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Верхнетоемский муниципальный район»
- Байбородин Василий Афанасьевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Вилегодский муниципальный район»
- Чешков Роман Геннадьевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Виноградовский муниципальный район»
- Покрышкина Людмила Анатольевна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Каргопольский муниципальный район»
- Митронина Елена Васильевна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Коношский муниципальный район»
- Набатова Ольга Владимировна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Котласский муниципальный район»

- Поздеева  
Наталья Васильевна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Красноборский муниципальный район»
- Ковалевская  
Анна Владимирована – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Ленский муниципальный район»
- Шишов  
Евгений Юрьевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Лешуконский муниципальный район»
- Сухова  
Татьяна Николаевна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Мезенский муниципальный район»
- Лисицын  
Валерий  
Станиславович – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Няндомский муниципальный район»
- Панчина  
Елена Анатольевна – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Онежский муниципальный район»
- Козьмин  
Алексей Юрьевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Пинежский муниципальный район»

- Дудаш  
Евгений Васильевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Плесецкий муниципальный район»
- Самойлов  
Сергей Николаевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Приморский муниципальный район»
- Бардеев  
Василий  
Анатольевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Устьянский муниципальный район»
- Ермолин  
Евгений Николаевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Холмогорский муниципальный район»
- Долгобородов  
Павел Николаевич – общественный представитель уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей в муниципальном образовании «Шенкурский муниципальный район»

**СОСТАВ**  
**общественных представителей уполномоченного при Губернаторе**  
**Архангельской области по защите прав предпринимателей**  
**по направлениям деятельности**

- |  |   |
|--|---|
| Егулемов<br>Вадим Владимирович         | – общественный представитель<br>уполномоченного при Губернаторе<br>Архангельской области по защите прав<br>предпринимателей по вопросам, связанным<br>с незаконным уголовным преследованием<br>предпринимателей |
| Витков<br>Кирилл<br>Александрович      | – общественный представитель<br>уполномоченного при Губернаторе<br>Архангельской области по защите прав<br>предпринимателей в сфере градостроительных<br>отношений  |
| Преловский<br>Владимир<br>Валентинович | – общественный представитель<br>уполномоченного при Губернаторе<br>Архангельской области по защите прав<br>предпринимателей в сфере производства и<br>оборота подакцизных товаров                               |
| Зайнулин<br>Валерий Газентинович       | – общественный представитель<br>уполномоченного при Губернаторе<br>Архангельской области по защите прав<br>предпринимателей в сфере противодействия<br>коррупции  |

- Кувакин  
Алексей Евгеньевич – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей по развитию малого и  
среднего предпринимательства
- Есипов  
Андрей Николаевич – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере сертификации,  
лицензирования и технического регулирования
- Морозова  
Светлана Анатольевна – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере контрольно-  
надзорной деятельности
- Ермолин  
Евгений Николаевич – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере транспорта
- Липницкий  
Алексей Савельевич – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в средствах массовой  
информации
- Некрасов  
Николай Васильевич – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей по налогам
- Ельцов  
Игорь Александрович – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере банковских услуг

- Созонов  
Владимир Борисович – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере трудового  
законодательства
- Березина  
Елена Николаевна – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере земельно-  
имущественных отношений
- Скорняков  
Никита Владимирович – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере жилищно-  
коммунального хозяйства
- Заборская  
Полина Викторовна – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей в сфере защиты инвестиций
- Воронцов  
Иван Александрович – общественный представитель  
уполномоченного при Губернаторе  
Архангельской области по защите прав  
предпринимателей по молодежному  
предпринимательству