



## Схема работы с жалобой, поступившей в адрес бизнес-уполномоченного



1. В течение 10 дней с даты поступления жалобы, уполномоченный принимает решение о принятии жалобы к рассмотрению или об отказе в ее принятии к рассмотрению, о чем уведомляет заявителя в течение 3 дней.
2. Принятая уполномоченным к рассмотрению жалоба субъекта предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов рассматривается им в течение 30 календарных дней со дня ее регистрации.
3. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, уполномоченный вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока ее рассмотрения заявителя.
4. Раз в два месяца уполномоченный дает заявителю ответ о результатах рассмотрения жалобы (в соответствии с федеральным законом от 07.05.2013 №78-ФЗ).





## Схема работы с жалобой, поступившей в адрес бизнес-уполномоченного



### В ходе рассмотрения жалобы уполномоченный:

- изучает нормативную базу и судебную практику;
- взаимодействует с органами власти;
- формирует правовую позицию.





## **Полномочия бизнес-уполномоченного:**



- **Уполномоченный вправе направлять запросы о предоставлении информации по жалобе предпринимателя во все органы власти.**
- **Уполномоченный вправе привлекать экспертов, способных оказать содействие во всестороннем и объективном рассмотрении жалобы.**
- **Уполномоченный вправе организовать согласительную комиссию по вопросу рассмотрения жалобы.**
- **Уполномоченный вправе принимать участие в судебных заседаниях на стороне предпринимателя.**
- **Уполномоченный вправе участвовать в проверках контрольно-надзорных органов на стороне предпринимателя.**
- **Уполномоченный вправе посещать предпринимателей в местах заключения.**