



Схема работы с жалобой, поступившей в адрес бизнес-уполномоченного



- 1. Регистрация жалобы от предпринимателя – 3 дня.**
- 2. В течение 10 дней с даты поступления жалобы, уполномоченный принимает решение о принятии жалобы к рассмотрению или об отказе в ее принятии к рассмотрению, о чем уведомляет заявителя в течение 3 дней.**
- 3. Раз в два месяца уполномоченный дает заявителю ответ о результатах рассмотрения жалобы (в соответствии с федеральным законом от 07.05.2013 №78-ФЗ)**





Схема работы с жалобой, поступившей в адрес бизнес-уполномоченного



В ходе рассмотрения жалобы уполномоченный:

- изучает нормативную базу и судебную практику;
- взаимодействует с органами власти;
- формирует правовую позицию.





Полномочия бизнес-уполномоченного:



- **Уполномоченный вправе направлять запросы о предоставлении информации по жалобе предпринимателя во все органы власти.**
- **Уполномоченный вправе привлекать экспертов, способных оказать содействие во всестороннем и объективном рассмотрении жалобы.**
- **Уполномоченный вправе организовать согласительную комиссию по вопросу рассмотрения жалобы.**
- **Уполномоченный вправе принимать участие в судебных заседаниях на стороне предпринимателя.**
- **Уполномоченный вправе участвовать в проверках контрольно-надзорных органов на стороне предпринимателя.**
- **Уполномоченный вправе посещать предпринимателей в местах заключения.**