**Информация о результатах рассмотрения жалоб и иных обращений за 2017 год**

В соответствии с областным законом от 2 июля 2013 г.
№ 699-41-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей» уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Архангельской области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Архангельской области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

За период 2017 года в адрес уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей поступило 204 обращения (2016 год - 282), в том числе 35 письменных обращений (жалоб).

Количество обращений субъектов предпринимательской деятельности в разрезе организационно-правовых форм:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Индивидуальные предприниматели | ООО | ОАО (ЗАО) | государственные и муниципальные предприятия | некоммерческие организации |
| 2017 |  89 | 111 | 2 |  2 |  - |

Классификация обращений по сферам деятельности:

государственные и муниципальные закупки - 4,4 %,

вопросы трудового законодательства - 9,3 %,

арендные и земельные правоотношения - 16,6 %,

нарушение прав и законных интересов при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля и привлечение к административной ответственности - 26,6 %,

размещение нестационарных торговых объектов - 5,4 %,

обжалование действий (бездействия) органов государственной власти и органов местного самоуправления - 37,7 %.

Классификация обращений по сферам деятельности, %

Классификация обращений по субъекту, нарушившему права предпринимателей:

органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области - 53%;

органы государственной власти Архангельской области - 36%;

территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области - 11 %.

Классификация обращений по субъекту, нарушившему права, %

*Примеры положительно решенных вопросов:*

1. Обращение индивидуального предпринимателя по вопросу взыскания министерством экономического развития Архангельской области в судебном порядке задолженности по договору о предоставлении субсидии на оплату первого лизингового платежа по договору финансовой аренды (лизинга) и оказания содействия в рассмотрении дела Арбитражным судом Архангельской области.

В ходе рассмотрения обращения уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей было проведено рабочее совещание с участием представителей министерства экономического развития Архангельской области с целью оказания содействия в разрешении данного вопроса.

Решением Арбитражного суда Архангельской области в удовлетворении исковых требований министерству экономического развития Архангельской области было отказано.

2. Обращение предпринимателя по вопросу оплаты задолженности по муниципальному контракту.

В ходе рассмотрения обращения уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей были направлены запросы в администрацию муниципального образования «Мирный», в том числе направлены материалы в прокуратуру Архангельской области.

Проверкой прокуратуры Архангельской области была установлена задолженность муниципального учреждения за выполненные в сентябре - октябре 2016 года работы по приобретению и установке приборов учета используемых холодной и горячей воды в муниципальных жилых помещениях многоквартирных домов по муниципальному контракту от 27апреля 2016 года в размере 582 796, 20 руб. При содействии уполномоченного кредиторская задолженность по муниципальному контракту была погашена в полном объеме.

По данным фактам прокурором было внесено представление главе администрации муниципального образования.

3. Обращение предпринимателя по вопросу взыскания Межрайонной ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу суммы задолженности и списания с расчетного счета инкассовыми поручениями.

В ходе рассмотрения обращения уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей был проведено рабочее совещание с руководством Управления Федеральной налоговой службы России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

Было установлено, что на основании сведений о сальдо расчетов по страховым взносам на 01 января 2017 года, полученных от Пенсионного фонда Российской Федерации, Межрайонной ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу налогоплательщику было направлено требование об уплате страховых взносов, сформированное Пенсионным фондом Российской Федерации от 09 января 2017 года на сумму 142 701, 72 руб. со сроком исполнения до 20 июня 2017 года. Уточненные сведения о сальдо расчетов по страховым взносам по состоянию на 01 июля 2017 года в Межрайонную ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу не передавались. За неисполнение в установленный срок требования об уплате к налогоплательщику применена мера принудительного взыскания в соответствии со статьей 46 Налогового кодекса Российской Федерации, которая предусматривает направление решения о взыскании задолженности за счет денежных средств, находящихся на счетах в банках. Решение о взыскании задолженности на сумму 142 701, 72 руб. было направлено в банк для исполнения 13 июля 2017 года и с расчетного счета налогоплательщика были удержаны денежные средства. Письмо Пенсионного фонда Российской Федерации о неприменении мер взыскания поступило в Межрайонную ИФНС России № 9 по Архангельской области и Ненецкому автономному округу только 18 июля 2017 года, то есть после направления решения о взыскании задолженности. При содействии уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей операции по счетам были возобновлены в этот же день 18 июля 2017 года.

4. Обращение предпринимателя по вопросу оказания содействия в предоставлении рассрочки исполнения решения Арбитражного суда Архангельской области.

Уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей были подготовлены материалы по данному обращению и проведено рабочее совещание с министром агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области.

Определением Арбитражного суда Архангельской области от 26 сентября 2017 года заявление предпринимателя о предоставлении рассрочки исполнения решения суда было удовлетворено.