**Информация о результатах рассмотрения жалоб и иных обращений за 2019 год**

В соответствии с областным законом от 2 июля 2013 года
№ 699-41-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей» уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Архангельской области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Архангельской области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В связи с этим одним из основных источников информации
о нарушениях прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности являются их жалобы и обращения, поступающие в адрес уполномоченного. Обращения поступают к уполномоченному в ходе личного приема, почтовым отправлением, на электронную почту. Открытость деятельности и фактическая доступность обращения к уполномоченному обеспечивается также возможностью непосредственного взаимодействия заявителя напрямую с уполномоченным посредством устного общения
по телефону.

За период 2019 года в аппарат уполномоченного поступило
247 обращений, из них:

* жалобы – 71;
* заявления – 62;
* предложения – 4;
* устные консультации – 110.

 По итогам работы аппарата рассмотрено 225 обращений, успешно разрешено в пользу субъектов предпринимательской деятельности 29 жалоб.

В сравнении с показателями 2018 года в 1,5 раза увеличилось число обращений в адрес уполномоченного, что свидетельствует о повышении узнаваемости института бизнес-омбудсмена в регионе, а также подтверждает потребность субъектов предпринимательской деятельности в повышении их правовой защиты и слабую готовность бизнеса к вводимым изменениям
в различных сферах ведения предпринимательства.

Среди наиболее частых тем обращений в аппарат уполномоченного – налоги и неналоговые нововведения (онлайн-кассы, обязательная маркировка товаров), проверочные мероприятия в рамках осуществления государственного и муниципального контроля (надзора), аренда и земельные отношения, деятельность правоохранительных органов, закупки для государственных и муниципальных нужд, совершенствование регионального и муниципального законодательства в отношении субъектов предпринимательской деятельности, споры с хозяйствующими субъектами, трудовое и пенсионное законодательство.

*Отдельные кейсы успешной защиты прав предпринимателей уполномоченным в 2019 году.*

*Благодаря помощи уполномоченного был уменьшен размер арендной платы за нежилое помещение.*

В ноябре 2019 года на личный прием к уполномоченному обратился заявитель по вопросу несогласия с установленным размером арендной платы за нежилые помещения, предоставляемые Обществу[[1]](#footnote-1) в аренду органом местного самоуправления в заявительном порядке.

Для разрешения вопроса уполномоченным в адрес заместителя Главы муниципального образования было направлено обращение по вопросу проверки обоснованности установленной решением заседания коллегии департамента муниципального имущества администрации муниципального образования в сентябре 2019 года для Общества арендной платы в размере 448 руб. без учета НДС за 1 кв.м.

В результате ранее принятое в сентябре 2019 года решение отменено, для Общества установлена арендная плата в существенно меньшем размере - 272 руб. без учета НДС за 1 кв.м.

*Уполномоченным оказано содействие в получении согласования проектной документации.*

В адрес уполномоченного поступила жалоба Общества по вопросу необоснованного отказа инспекции по охране объектов культурного наследия Архангельской области (далее – Инспекция) в согласовании проектной документации «План проведения спасательных археологических полевых работ» по одному из объектов г. Архангельска.

Для разрешения изложенных в обращении обстоятельств уполномоченным был изучен представленный пакет документов и дана правовая оценка. Запрошены объяснения Инспекции по существу возникшей ситуации.

В рамках проведения [ежеквартального «Единого дня отчетности»](http://dvinanews.ru/-4d8x0zsm) контрольно-надзорных органов перед предпринимательским сообществом
15 мая 2019 года состоялась согласительная комиссия с участием инспекции, бизнес-уполномоченного и законного представителя Общества. В результате взаимодействия были разобраны все замечания и выработан дальнейший порядок действий, в дальнейшем Общество получило необходимое согласование.

*Уполномоченный побудил должника погасить имеющуюся задолженность перед субъектом предпринимательской деятельности.*

Общество пожаловалось на неисполнение администрацией муниципального образования контракта на поставку оборудования для пищеблока в целях строительства детского сада. Обязательства по контракту были выполнены Обществом в полном объеме, что подтверждалось подписанными со стороны администрации муниципального образования товарными накладными ещё в декабре 2018 года. Однако оплата работ на момент обращения к уполномоченному (июль 2019 года) заказчиком не была произведена.

Мотивированное обращение уполномоченного в адрес главы администрации муниципального образования о необходимости принять меры, необходимые для выполнения условий контракта, побудили должника погасить имеющуюся задолженность.

*Участие уполномоченного в рассмотрении дел об административных правонарушениях помогло предпринимателю избежать крупного штрафа.*

В деятельности предпринимателя в результате проведении совместной выездной проверки Прокуратурой г. Архангельска и Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области были выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований.

Оказывая содействие предпринимателю, уполномоченный принял участие в рассмотрении Управлением Роспотребнадзора по Архангельской области дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 6.3, 6.6, 6.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, представив административному органу правовую позицию, направленную на защиту прав предпринимателя.

В результате, постановлениями заместителя руководителя Управления Роспотребнадзора по Архангельской области предприниматель был привлечен к административной ответственности по двум правонарушениям, предусмотренным статьями 6.3 и 6.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с назначением минимального штрафа, установленного санкцией каждой статьи в размере 500 рублей и 3000 рублей соответственно.

1. Здесь и далее – общество с ограниченной ответственностью (обезличено) [↑](#footnote-ref-1)