

Информация о результатах рассмотрения жалоб и иных обращений за 2024 год

Одним из основных источников информации о нарушениях прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также о текущем деловом климате в регионе служат их жалобы и иные обращения, поступающие в адрес уполномоченного.

В соответствии с областным законом от 2 июля 2013 г. № 699-41-ОЗ «Об уполномоченном при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей» уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности, зарегистрированных в органе, осуществляющем государственную регистрацию на территории Архангельской области, и жалобы субъектов предпринимательской деятельности, права и законные интересы которых были нарушены на территории Архангельской области, на решения или действия (бездействие) органов государственной власти Архангельской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Архангельской области, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, нарушающие права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

Обращения поступают к уполномоченному в ходе личного приема, почтовым отправлением, на электронную почту.

За период 2024 года в аппарате уполномоченного зафиксировано 197 обращений, что сопоставимо с предшествующим отчетным периодом (в 2023 году – 195 обращений).

Наиболее актуальными в отчетном периоде были обращения по вопросам налогообложения, что связано с вступающими в силу с 1 января 2025 г. изменениями, в том числе в части уплаты НДС при применении УСН, а также введения туристического налога. Предприниматели обращались за получением разъяснений о порядке их исчисления и уплаты. По-прежнему на повестке стояли вопросы, связанные с землепользованием и арендными правоотношениями, а также вытекающие из заключенных субъектами предпринимательства контрактов с государственными и муниципальными заказчиками в части их исполнения и оплаты.

Классификация поступивших обращений по тематике за отчетный период:

- **налоги**, налоговое законодательство и деятельность налоговых органов – **17,3%**;

- **разъяснения по вопросам ведения бизнеса** (в том числе по вопросам получения мер государственной поддержки) – **14,2%**;
- **арендные и земельные правоотношения** – **9,1%**;
- **претензии к хозяйствующим субъектам**, в том числе субъектам естественных монополий, а также к региональному оператору по обращению с ТКО – **9,1%**;
- **государственные и муниципальные контракты** – **8,6%**;
- **об оказании содействия в судебной защите** – **6,6%**;
- **предложения по совершенствованию законодательства** в сфере предпринимательской деятельности – **5,6%**;
- **заявления об оказании содействия** в урегулировании ситуаций, не связанных с нарушением прав заявителя – **5,6%**;
- **обжалование решений и действий (бездействия)** органов государственной власти и органов местного самоуправления – **5,1%**;
- **государственный контроль (надзор)**, **муниципальный контроль** и привлечение к административной ответственности – **5,1%**;
- **обращения не по компетенции** – **4,1%**;
- **вопросы трудового и пенсионного законодательства** – **3,6%**;
- **нестационарная торговля** – **2%**;
- **вопросы маркировки** продукции в системе «Честный знак» – **1,5%**;
- **деятельность правоохранительных органов, включая уголовное преследование** – **1,5%**;
- **консультации «самозанятых» граждан** – **1%**.

При этом непосредственно жалобы заявителей были направлены на действия (решения) следующих органов и организаций:

- **органы местного самоуправления муниципальных образований** Архангельской области – **39,3 %**;
- **территориальные органы федеральных органов исполнительной власти** в Архангельской области – **21,2 %**;
- **некоммерческие организации** (государственные и муниципальные учреждения) – **15,2 %**;
- **иные лица** (в том числе хозяйствующие субъекты) – **15,2 %**;
- **исполнительные органы государственной власти** Архангельской области – **6,1 %**;
- **правоохранительные органы** – **3 %**.

Отметим, что лидирующие позиции по количеству жалоб на протяжении последних трех отчетных периодов занимают органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области. В связи с чем работа уполномоченного на муниципальном уровне останется одним из приоритетных направлений в 2025 году.

По каждому поступающему обращению уполномоченным проводятся мероприятия по изучению и проверке изложенных доводов, дается оценка законности и обоснованности обжалуемых решений или действий (бездействия) органов власти и их должностных лиц, решается вопрос о необходимости принятия мер, направленных на защиту обратившегося лица.

При этом нередко не находит своё подтверждение первоначально представленная уполномоченному информация субъекта предпринимательства о допущенном нарушении его прав. Также имеют место случаи подачи жалоб уполномоченному, разрешение которых находится за пределами его компетенции (например, когда жалоба направлена на действия другого хозяйствующего субъекта).

В связи с этим задача уполномоченного заключается не только в принятии мер, направленных на защиту и восстановление нарушенных прав и законных интересов предпринимателей, но и в правовом просвещении, предоставлении консультаций и разъяснении широкого круга вопросов, возникающих в процессе ведения предпринимательской деятельности.

Стоит отметить, что зачастую бизнес обращается к уполномоченному с просьбой оказать содействие в урегулировании какого-либо вопроса с представителями органов власти, в том числе в тех случаях, когда их право объективно не нарушено. В подобной ситуации с поддержкой уполномоченного «вес» предпринимателя существенно возрастает, а органы власти проявляют большую отзывчивость в поиске компромиссного решения. В 2024 году в целях оказания содействия субъектам предпринимательства в урегулировании спорных ситуаций по инициативе уполномоченного и с его участием было проведено 8 согласительных комиссий.

Кроме того, одной из реализуемых уполномоченным форм поддержки хозяйствующих субъектов является его участие в судебных разбирательствах на стороне предпринимателей в целях реализации последними права на судебную защиту. В отчетном периоде уполномоченный участвовал в рассмотрении 1 судебного спора в качестве защитника по делу об административном правонарушении и 11 судебных спорах без процессуального статуса по делу в виде оказания содействия обратившимся к нему субъектам предпринимательства в формировании правовых позиций, а также составлении процессуальных документов.

Приведем примеры положительно разрешенных дел:

1. Своевременно урегулирована спорная ситуация в части исполнения предпринимателем налоговых обязательств.

В январе 2024 года в адрес уполномоченного обратился индивидуальный предприниматель по вопросу применения для целей

налогообложения кадастровой стоимости торгового объекта, которая в декабре 2023 года была пересмотрена в ГБУ АО «АрхОблКадастр» и установлена в размере рыночной в порядке статьи 22.1 Федерального закона от 3 июля 2016 г. № 237-ФЗ «О государственной кадастровой оценке» (далее – Федеральный закон № 237-ФЗ).

В результате работы по жалобе уполномоченным установлено, что на момент выставления налоговым органом уведомления об уплате налога на имущество в едином государственном реестре недвижимости содержались сведения лишь о первоначальной кадастровой стоимости, на основании которой и был исчислен налог.

Однако из положений пункта 2 статьи 403 Налогового кодекса Российской Федерации следует, что изменение налоговой базы – кадастровой стоимости объекта недвижимого имущества вследствие установления его рыночной стоимости в порядке, предусмотренном статьей 22.1 Федерального закона № 237-ФЗ, применяется с даты начала применения для целей налогообложения сведений об изменяемой кадастровой стоимости.

Учитывая, что изменившаяся в 2023 году кадастровая стоимость должна применяться с 1 января 2022 г., уполномоченный обратился в налоговый орган с просьбой рассмотреть сложившуюся ситуацию и произвести перерасчет налога.

По итогам рассмотрения обращения уполномоченного налоговый орган подтвердил необходимость распространения измененных данных о кадастровой стоимости на налоговый период 2022 года и произвел перерасчет налога.

2. Предпринимателям оказано содействие в сохранении права аренды муниципального имущества.

В апреле 2024 года в адрес уполномоченного обратились индивидуальные предприниматели (далее – заявители), осуществляющие торговлю в одном здании, по вопросу продления заключенных с Администрацией городского округа «Город Архангельск» (далее – администрация) договоров аренды муниципального имущества или оказания иного содействия в пользовании помещением для осуществления предпринимательской деятельности.

Важными факторами, оказывающими влияние на урегулирование сложившейся спорной ситуации, являлись вступившие в законную силу решения Арбитражного суда Архангельской области о возложении на заявителей обязанности по освобождению нежилых помещений, которые являются предметом жалобы.

В рамках рассмотрения жалобы уполномоченным инициировано проведение согласительной комиссии с участием администрации и заявителей. На заседании комиссии представитель Администрации указал,

что реализация обсуждаемого муниципального имущества планируется путем проведения торгов. Заявители высказались о готовности к участию в торгах по продаже муниципального имущества. Проведение торгов запланировано на I квартал 2025 г.

Кроме того, на момент подачи жалобы у заявителей отсутствовало право осуществлять торговую деятельность в занимаемых ими помещениях в связи с возложенной на них судом обязанностью по освобождению этих помещений. Учитывая вышеназванные обстоятельства, уполномоченный рекомендовал индивидуальным предпринимателям обратиться в Арбитражный суд Архангельской области с заявлениями об отсрочке исполнения судебных актов о возложении обязанности по освобождению нежилых помещений и оказал содействие в подготовке необходимых процессуальных документов.

Арбитражный суд Архангельской области учел доводы, представленные в заявлениях, и предоставил предпринимателям отсрочку исполнения решений суда.

3. Неоднократно принимались меры, направленные на восстановление нарушенных прав предпринимателей в рамках исполнения государственных и муниципальных контрактов.

В 2024 году в адрес уполномоченного обращались субъекты предпринимательской деятельности (далее – подрядчики) за оказанием содействия в исполнении контрактных обязательств со стороны заказчиков – бюджетных учреждений Архангельской области, администраций муниципальных образований Архангельской области, в части оплаты последними выполненных работ (оказанных услуг).

В рамках рассмотрения жалоб по указанной проблематике уполномоченным в адрес заказчиков и профильных министерств Архангельской области направлялись запросы, содержащие информацию о нарушении со стороны заказчиков контрактного законодательства, а также о необходимости оплаты исполненных по контрактам обязательств.

По итогам проведенной работы перед подрядчиками была погашена задолженность по контрактам на общую сумму более 9,5 миллионов рублей, что подтверждается платежными поручениями.

4. Восстановлены права предпринимателя в сфере пенсионного обеспечения.

В мае 2024 года в адрес уполномоченного обратился индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) по вопросу отказа Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу (далее – Отделение) в перерасчете размера фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости на основании части 8 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря

2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Отделение, отказывая заявителю в перерасчете пенсии, ссылалось на отсутствие требуемого стажа работы в районах Крайнего Севера и (или) приравненных к ним местностях.

В рамках работы по жалобе уполномоченным оказано содействие заявителю в формировании правовой позиции и подготовке искового заявления для урегулирования возникшего с Отделением спора в судебном порядке.

17 декабря 2024 г. Ломоносовским районным судом города Архангельска (далее – суд) заявленные иски удовлетворены. Так, суд обязал Отделение включить в страховой стаж и стаж работы индивидуального предпринимателя в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, спорный период, произвести перерасчет размера пенсии с учетом повышенной фиксированной выплаты в связи с работой в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с 1 января 2024 г.